Memoria de Actividades 2010

GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO

red.es

Memoria de Actividades 2010

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO
red.es

00. Índice

01. PRESENTACIÓN 4
- 1.1 Red.es: Quiénes somos 7
  - 1.1.1 Nuestra misión 7
  - 1.1.2 Nuestra visión 7
  - 1.1.3 Nuestros valores 7
  - 1.1.4 Cómo trabajamos 8
  - 1.1.5 Transversalidad 8
- 1.2 Qué hacemos 9
- 1.3 Organismos con los que se ha trabajado 9
  - 1.3.1 Ministerios 11
  - 1.3.2 CC.AA. y otros Organismos 11
  - 1.3.3 Organismos internacionales 12
  - 1.3.4 Sector privado 12

02. NUESTROS RESULTADOS 14
- 2.1 En cifras 15
- 2.2 Nuestros resultados en 2010 16
  - 2.2.1. Orígenes de fondos 16
  - 2.2.2 Actividad de red.es - Fomento de la sociedad de la información 17
  - 2.2.3 Estados financieros 18
  - 2.2.4 Gestión de Fondos FEDER (Fondo Europeo para el Desarrollo Regional 20
  - 2.2.5. Capilaridad de actuaciones 21
- 2.3 Hitos 2010 22

03. ADMINISTRACIÓN SIN PAPELES 24
- 3.1 Justicia en red 25
  - 3.1.1 Ius+reD 26
  - 3.1.2 Modernización del Registro Civil 26
  - 3.1.3 Registro Civil en Línea 27
  - 3.1.4 Convenio con la Xunta de Galicia 27
  - 3.1.5 Informatización y digitalización de Juzgados de Paz 27
- 3.2 Educación en red 28
  - 3.2.1. Plataforma Agrega 28
  - 3.2.2 Escuela 2.0 - Ceuta y Melilla 29
  - 3.3.3 Aulas Digitales en Galicia 29
- 3.3 Sanidad en Línea Fase II 30
  - 3.3.1 Seguridad e implantación de Sistemas de Información 31
  - 3.3.2 Receta Electrónica 32
  - 3.3.3 eHealth Week 2010 32
- 3.4 Urbanismo en red 33
- 3.5 Registro Electrónico de Apoderamientos – REA 33
- 3.6 Sistema Integrado de Registros – SIR 34
- 3.7 Plan de Difusión de Servicios Electrónicos de la Administración Pública 34
- 3.8 Servicio de Pago Telemático (SPT) 35
- 3.9 eFactura–Factura electrónica 35
- 3.10 Centro de Gestión Integrada de Servicios (CdGIS) 36

04. IMPULSO DE LA INDUSTRIA TIC EN SECTORES ESTRATÉGICOS ••••••••• **38**
- 4.1 Profesionales digitales ••••••••••••••••••••• 39
- 4.2 FICOD ••••••••••••••••••••••••••••••••••••••• 41
- 4.3 APORTA ••••••••••••••••••••••••••••••••••••• 44
- 4.4 Empresas en red ••••••••••••••••••••••••••• 45
- 4.5 Programa NEW III (Ninguna Empresa sin Web) ••••••••••••••••••••••••••••••••••••••• 46
- 4.6 Centros Demostradores ••••••••••••••••••••• 46
- 4.7 Dominios .es ••••••••••••••••••••••••••••••• 47

05. FOMENTO DEL USO Y LA CONFIANZA DE INTERNET •••••••••••••••••••••••••• **48**
- 5.1 Impulso Red 060 ••••••••••••••••••••••••••• 49
- 5.2 DNIe ••••••••••••••••••••••••••••••••••••••• 49
- 5.3 TDT– Colectivos Especiales •••••••••••••••• 50
- 5.4 TIC TAC ••••••••••••••••••••••••••••••••••• 50
- 5.5 Colaboración con el INJUVE •••••••••••••••• 50
- 5.6 GONG ••••••••••••••••••••••••••••••••••••• 51
- 5.7 Chaval.es ••••••••••••••••••••••••••••••••• 51

06. RedIRIS •••••••••••••••••••••••••••••••• **52**
- 6.1 RedIRIS ••••••••••••••••••••••••••••••••••• 53
- 6.2 RedIRIS-NOVA••••••••••••••••••••••••••••••• 54

07. PARTICIPADAS •••••••••••••••••••••• **56**
- 7.1 INTECO ••••••••••••••••••••••••••••••••••• 57
- 7.2 CENATIC ••••••••••••••••••••••••••••••••• 57
- 7.3 CONFIANZA ONLINE ••••••••••••••••••••••• 57
- 7.4 XBRL ESPAÑA ••••••••••••••••••••••••••••• 58
- 7.5 FUNDACIÓN CTIC ••••••••••••••••••••••••• 58
- 7.6 FUNDETEC ••••••••••••••••••••••••••••••• 59
- 7.7 CEDDET ••••••••••••••••••••••••••••••••• 59
- 7.8 EOI ••••••••••••••••••••••••••••••••••••• 59

08. DINAMIZACIÓN Y DIFUSIÓN •••••• **60**
- 8.1 Dinamización y Difusión ••••••••••••••••••• 61
  - 8.1.1 SIMO Network ••••••••••••••••••••••••••••••• 62
  - 8.1.2 CeBIT - España, país invitado ••••••••••••••• 62
  - 8.1.3 Mobile World Congress - BCN ••••••••••••••• 62
  - 8.1.4 Foro Sociedad en Red ••••••••••••••••••••••• 63
  - 8.1.5 Día Mundial de Internet ••••••••••••••••••••• 63
- 8.2 Eventos 2010 •••••••••••••••••••••••••••••••• 64

09. ONTSI •••••••••••••••••••••••••••••••••• **66**
- 9.1 Observatorio de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información - ONTSI •••••• 67
  - 9.1.1 Áreas de trabajo ••••••••••••••••••••••••••••••• 67
  - 9.1.2 Principales Estudios del año 2010 •••••••••••• 67
  - 9.1.3 Cátedra red.es ••••••••••••••••••••••••••••••• 69
  - 9.1.4 Otras colaboraciones con organismos de medición ••• 69
  - 9.1.5 Indicadores destacados de Sociedad de la Información ••••••••••••••••••••••••••••••••••••• 70
  - 9.1.6 Plan Avanza y otras políticas SI. •••••••••••••• 70
  - 9.1.7 Análisis de políticas públicas nacionales e internacionales en materia de Sociedad de la Información ••••••••••••••••••••••••••••••••••• 70
  - 9.1.8 V Foro Ministerial Unión Europea – Latinoamérica y el Caribe sobre Sociedad de la Información ••••••••••••••••••••••••••••••••••• 71
  - 9.1.9 Reunión sobre Políticas y Métricas para la Sociedad de la Información •••••••••••••••••••••••• 71

10. EQUIPO Y PERSONAS •••••••••••••• **72**
- 10.1 Innovamos en red ••••••••••••••••••••••••••• 73
- 10.2 Qué hacemos ••••••••••••••••••••••••••••••• 74

01. Presentación

Estamos viviendo un cambio social importante, estamos integrando las Tecnologías de la Información y todas sus capacidades a nuestras vidas. Aunque han pasado ya varios años desde que empezaron a desplegarse, podemos seguir considerándolas Nuevas Tecnologías. Siguen revolucionándonos en aspectos fundamentales y su enorme potencial hace que todavía tengamos muchos años por delante de adaptación y de ventajas que podemos obtener de ellas.

Los cambios que suponen esa adaptación, modulan nuestro estilo de vida en muchos aspectos. Como ciudadanos estamos acostumbrándonos a relacionarnos electrónicamente con la Administración, a buscar todo tipo de información y a documentarnos a través de Internet, a realizar cada vez más compras, más reservas y más ventas a través de la red. A mantener nuestros contactos profesionales y nuestras redes de conocidos y amistades, a través de las redes sociales. De manera indirecta también nos vamos beneficiando de una manera natural de los cambios que nos traen los servicios públicos digitales, ya sea por los trámites que no hay que hacer, al número de colas en ventanilla que nos ahorramos o a que mucha información que dispone la Administración de nosotros, se aproveche útilmente y nos vaya haciendo la vida más sencilla.

Las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones se van integrando en nuestro día a día, cambiando nuestros hábitos, rutinas, formas de hacer y de relacionarnos. Ampliando nuestros horizontes de conocimiento, permitiéndonos llegar mucho más lejos y a muchos más sitios, reduciendo costes en todos los sectores de actividad, generando de manera sostenida aumentos importantes de productividad y reduciendo costes. Son un componente ya intrínseco del nuevo modelo social y económico por el que apostamos y que como país perseguimos.

En red.es tenemos la inmensa suerte de trabajar en un sector, el de las TIC, que se caracteriza por su esfuerzo innovador y por ser clave para lograr una sociedad más moderna. Durante nuestros 9 años de existencia, hemos sido testigos y actores de todos estos cambios. Somos conscientes de la gran cantidad de hitos que estamos logrando y hemos demostrado que tenemos una gran flexibilidad para adaptarnos a otras administraciones, aprovechando también toda la capacidad de los socios tecnológicos con los que trabajamos, que son las empresas de nuestro sector.

Gracias a nuestras actuaciones, somos un referente importante dentro del sector y de la Administración, que logra ejecutar cada año, de manera eficiente, un presupuesto muy relevante en proyectos. A medida que nos hemos ido consolidando y generando valor en todo lo que hacemos, se nos ha ido encargando una actividad cada vez más compleja y de mayor valor añadido, siendo los proyectos que desarrollamos, más sofisticados y con mayor nivel de desarrollo, interactuando con la Administración General del Estado, con Comunidades Autónomas y con Entidades Locales, aprovechando y desarrollando las capacidades de nuestros sector industrial TIC para llevar estas tecnologías de la información a la Administración, a los Ciudadanos y a las PYMEs, ejecutando programas en áreas tan diversas como la modernización de la Justicia, la Sanidad, la Educación, el Urbanismo en

red, el sector de los Contenidos Digitales o grandes despliegues de infraestructuras de telecomunicaciones como la nueva red Académica y de Investigación RedIRIS-NOVA.

En red.es trabajamos un conjunto de buenos profesionales de las tecnologías de la información con una misión clara: **El impulso de la Sociedad de la Información en España.** En estos pocos años de historia nos hemos consolidado como una potente y útil herramienta, como una entidad clave al servicio de la Administración. Necesarios para desplegar los proyectos de Sociedad de la Información que España tanto necesita y que nos sitúen en una posición de liderazgo a nivel internacional, para relanzar nuestra economía impulsando la adopción de estas tecnologías en nuestras empresas, para hacer realidad ese cambio de modelo productivo que nos lleve a actividades de mayor valor añadido... En definitiva, para hacer de España un país más moderno y más competitivo.

Carlos Cano

Director General de la Entidad Pública Empresarial Red.es

Juan Junquera

Secretario de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información

Somos conscientes de que quedan muchas cosas por hacer: Desde red.es vamos a seguir aportando valor, seguir multiplicando cada euro que se invierta a través de nosotros en más y mejores servicios de administración electrónica, que reduzcan costes y que redunden en una administración más eficiente, al servicio de los ciudadanos. Y todo ello, dentro del potente ecosistema nacional de empresas TIC que en España tenemos.

En red.es estamos muy orgullosos de presentarles, un año más, nuestra Memoria de Actividades, que a su vez supone una oportunidad para agradecer a todo el equipo de la entidad su esfuerzo, profesionalidad y entusiasmo, ya que ellos hacen posible el éxito en todo este trabajo. También a todas las administraciones que confían en red.es y trabajan conjuntamente con nosotros. Y por supuesto a todas nuestras empresas colaboradoras, verdaderas ejecutoras de los proyectos que impulsamos.

«Contribuimos a que España sea una sociedad en red lo antes posible.»

1.1 *Red.es: quiénes somos*

Red.es es la Entidad Pública Empresarial adscrita al Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (MITyC) encargada de impulsar el desarrollo de la Sociedad de la Información en España y ejecutar proyectos en el marco del Plan Avanza2 de acuerdo a las prioridades estratégicas de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información (SETSI), trabajando con Comunidades Autónomas, Diputaciones, Entidades Locales y el sector privado en materia de tecnologías de la información y la comunicación.

1.1.1 Nuestra misión

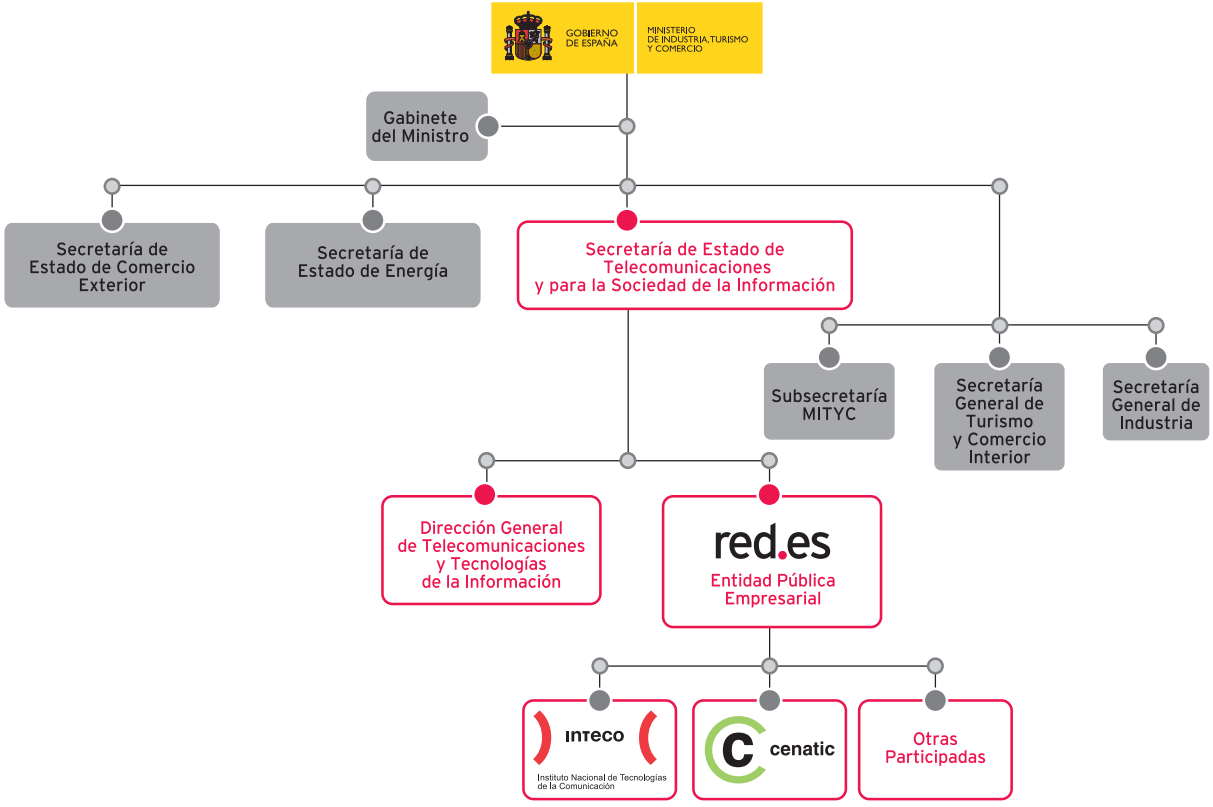
Ser el impulsor de la sociedad en red para todos nuestros grupos de interés con los que trabajamos en colaboración (a través de programas estratégicos para el país, y de alcance nacional, excelentemente ejecutados, servicios de tecnologías prestados con calidad, y análisis y seguimiento de indicadores a través del Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información).

1.1.2 Nuestra visión

Contribuir a que España sea una sociedad en red lo antes posible.

1.1.3 Nuestros valores

- Compromiso.
- Eficiencia.
- Proactividad.
- Colaboración.



1.1.4 Cómo trabajamos

- Red.es tiene la experiencia y las habilidades necesarias para diseñar proyectos complejos que implican variedad de agentes (públicos y privados). Somos uno de los agentes del sector público mejor posicionado para conectar ideas, personas y organizaciones. Una vez diseñados, gestionamos dichos proyectos de "principio a fin" de una forma eficiente, dinámica y ágil, siendo expertos en gestionar el cambio en las organizaciones utilizando las TIC como palanca.

- Tenemos un amplio conocimiento del sector TIC, de sus necesidades como industria y de cómo hacer llegar cuanto antes las ventajas de la utilización de las TIC por distintos agentes (empresas, ciudadanos y administraciones) de distintos sectores.

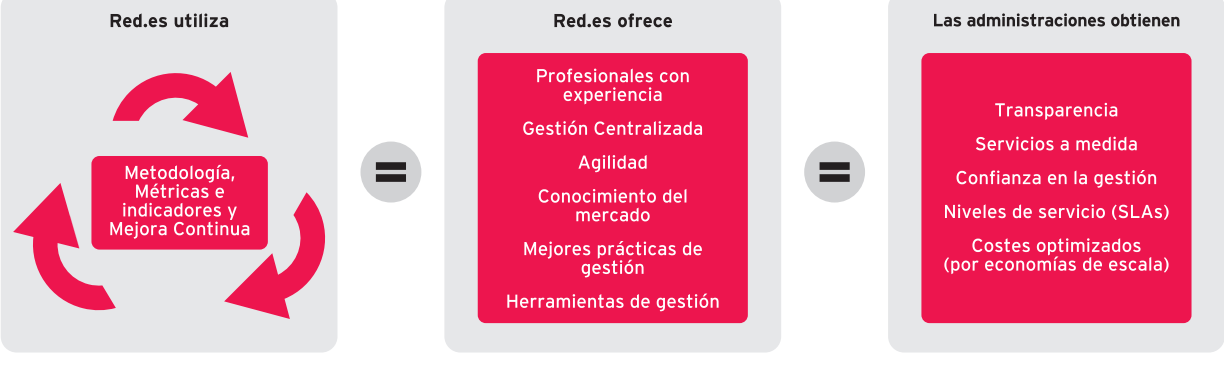
- Nuestra forma de trabajar, ejecutando excelentemente los proyectos asignados, hace que las cosas sucedan antes y de forma eficiente, y estos valores corporativos convierten a red.es en una entidad referente en la gestión de proyectos transformadores de ámbito nacional.

1.1.5 Transversalidad

- En red.es trabajamos en las siguientes líneas, de acuerdo con el Plan Avanza2:
  - Administración sin papeles.
  - Impulso de las TIC en sectores estratégicos.
  - Fomento del uso y confianza en internet.
  - Infraestructuras.

- Somos una organización ágil, constituida a partir de una rigurosa labor de gestión del talento, y que sabe aprovechar las economías de escala y las sinergias alcanzadas, lo que nos permite abordar proyectos complejos en los diferentes escenarios a los que nos enfrentamos cada día, con las garantías necesarias de eficiencia y profesionalidad.

- Esa capacidad mejorada para conectar a todos los agentes tanto a nivel local, autonómico y estatal, es la que nos permite jugar un papel estratégico y ofrecer el nivel de confianza y las garantías de sostenibilidad que exigen nuestros socios más importantes (otros ministerios, CC. AA., entidades locales, ayuntamientos, sector privado...)



1.2 Qué hacemos

- Seguimos el proceso de **informatización de los Juzgados de Paz,** con un resultado de **868 Juzgados de Paz modernizados e informatizados y 19.394 libros de registro digitalizados** hasta el momento. El programa **Ius+reD** -pág. 26- pretende desarrollar los servicios telemáticos para acceder a la información ya digitalizada, evolucionando así hacia un registro más moderno, ágil, transparente y eficaz. La modernización del Registro Civil mediante el nuevo modelo de registro es otro de los pilares que pretende conseguir un mejor servicio, simplificación en las tareas, aumento de efectividad y reducción de tiempos.

- En **Educación en red** –pág. 28-, se ha finalizado el despliegue en Ceuta y Melilla de 2.245 netbooks para alumnos gracias al programa Escuela 2.0. Además, se encuentra accesible en Internet el repositorio de contenidos digitales **Agrega** –pág. 28-, con más de 3.000 secuencias didácticas, más de 146.000 objetos de aprendizaje y 18 nodos, en todas las CC. AA.

- Gracias a las **mejoras desarrolladas en el Nodo Central del Sistema Nacional de Salud,** y ya creadas las bases para el intercambio de la información sanitaria a través de programa **Sanidad en Línea** –pág. 30-, se está desarrollando en la segunda fase del programa la implantación y extensión de la Historia Clínica Digital y la Receta Electrónica. Todas las CC. AA. tienen ya implementada la interoperabilidad de sus servicios digitales, incluyendo la tarjeta sanitaria, disponible para todos los ciudadanos. **Se han suministrados 12.441 PCs y 300 servidores para dar servicio a centros sanitarios.**

- El **Programa Urbanismo en red** –pág. 33- nació con el objeto de publicar los planes urbanísticos municipales, a través de Internet, permitiendo que los ciudadanos pudieran acceder a ellos de forma fácil y personalizada, al efecto de aumentar y potenciar la transparencia en la gestión pública del sector urbanístico. A finales de 2010 se contaba con **1.199 Planes urbanísticos sistematizados y 188 municipios adheridos.**

- El **Servicio de Pago Telemático** (SPT) -pág. 35- permite a las entidades locales entrar en contacto tanto con las instituciones financieras adheridas como con el ciudadano, para que se puedan gestionar pagos y tasas, de forma directa a través de Internet. Hoy en día hay **97 Organismos, 66 Entidades financieras, y 6 Cámaras adheridas,** gracias al SPT se han realizado más de 275.000 pagos.

- El programa **Profesionales Digitales** –pág. 39- dirigido al impulso de la industria de contenidos digitales desde las universidades, se pone en marcha en 2008 tras la firma del convenio marco con la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE). 21 universidades de la primera convocatoria y 10 de la segunda participan en el programa, **2.500 alumnos** han recibido ya formación como Profesionales Digitales.

- El **Foro Internacional de Contenidos Digitales** (FICOD) -pág. 41– en su **IV Edición** ha continuado impulsando la industria de contenidos digitales consolidándose con una participación de 15.000 profesionales al evento.

- El **Proyecto Aporta** –pág. 44- quiere facilitar la puesta a disposición por parte de las Administraciones y organismos públicos de la información reutilizable. Cuenta con un catálogo de **721 bases de datos** de organismo públicos.

- **Empresas en red** –pág. 45- desarrolla y ejecuta actuaciones encaminadas a impulsar la adopción generalizada de soluciones TIC, por parte de las pymes en ciertos sectores de actividad económica. Empresas en Red es un programa enfocado a los autónomos y pequeñas y medianas empresas (pymes). Hay **15 proyectos** de Empresas en red en ejecución en 6 sectores de actividad en los que participan **4.659 empresas.**

- El **Programa NEW** (Ninguna Empresa sin Web) -pág. 46- facilita el acceso a páginas web de presencia básica, páginas web avanzadas, tiendas virtuales, servicios de publicidad en Internet y asesoramiento para sacar el máximo partido a la red, mejora del posicionamiento en buscadores, acce-

sibilidad, seguridad y aplicación de la normativa vigente referente a páginas web empresariales. Se han beneficiado del programa NEW **57.272 empresas** que ya publican o mejoran su presencia en Internet.

- Red.es tiene encomendada la autoridad de registro de los nombres de dominio –pág. 47- en Internet bajo el indicativo de primer nivel correspondiente a **España (.es)**. Las actuaciones se realizan de acuerdo con las directrices establecidas desde el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y en conformidad con la Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN), y las guías derivadas del mercado internacional. A finales de 2010 el número de **dominios .es** registrados alcanza la cifra de **1.247.978.**

- La **Red 060** -pág. 49– pretende facilitar la vida a ciudadanos y empresas, poniendo a su disposición los servicios de las Administraciones Públicas desde Internet. Para ello se han realizado actividades de difusión y dinamización, siendo a finales de año 200 los municipios visitados y más de 25.000 ciudadanos formados.

- En red.es hemos sido agente clave en el despliegue del **DNI electrónico,** -pág. 49- y en la **gestión del servicio de cita previa,** consiguiendo así 6.429.947 de citas cerradas y 24.875.626 llamadas recibidas en el Servicio de Cita Previa del DNIe.

- El **Programa de Capacitación Ciudadana en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación Avanzadas y para personas con discapacidad (TIC-TAC)** -pág. 50- tiene como objetivo fomentar la incorporación a las TIC de discapacitados o personas con necesidades especiales y además, la dotación en los centros públicos al servicio de los ciudadanos, del equipamiento clave para el desarrollo de la sociedad de la información en estos colectivos (descodificadores TDT, lectores DNIe, equipos multifunción, etc.). **Se ha actuado en más de 1.260 centros.**

- El site de **Chaval.es** –pág. 51- ayuda a padres e hijos a entrar en la red en condiciones de seguridad, promoviendo contenidos de calidad destinados a los públicos infantiles. Este año más de 110.000 internautas visitaron ***www.chaval.es.***

- Gran parte de la actividad de **RedIRIS** –pág. 53- está ahora centrada en la puesta en marcha del proyecto **RedIRIS-NOVA,** consistente en el despliegue de red de fibra oscura por todo el territorio español. A finales de 2010 se habían desplegado **8.749 Km de fibra oscura**.

- Por último, colaboramos con **INTECO** –pág. 57- en el impulso a la accesibilidad TIC, la seguridad tecnológica y la calidad del software. Asimismo, a través de **Confianza On-line** -pag. 57-, se fomenta el uso y la navegación de forma segura en Internet y los medios digitales. Por su parte, **CENATIC** –pág. 57– inaugura su nueva sede en Almendralejo (Badajoz), desde la que difunde las ventajas del Software de Fuentes Abiertas para las administraciones, las empresas y los ciudadanos.

- El **Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (ONTSI)** -pág. 67- elabora, recoge, sintetiza y sistematiza indicadores, elabora estudios, y ofrece servicios informativos y de actualidad. El ONTSI es, además, un punto de encuentro y de diálogo entre el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y las distintas administraciones públicas, para el análisis de políticas y su posterior evaluación. Se han elaborado este año **20 estudios** en profundidad sobre la Sociedad de la Información en España.

1.3 *Organismos con los que se ha trabajado*

Hemos trabajado con 11 ministerios de la Administración General del Estado, con las 17 Comunidades Autónomas y las 2 Ciudades Autónomas, más de 100 entes locales, así como con diferentes asociaciones sectoriales, organismos y foros internacionales con los que colaboramos.

1.3.1 Ministerios

GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DEL INTERIOR
GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES Y COOPERACIÓN
GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE JUSTICIA
GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE FOMENTO
GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE EDUCACIÓN
GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO
GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA
GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE CULTURA
GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD
GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN

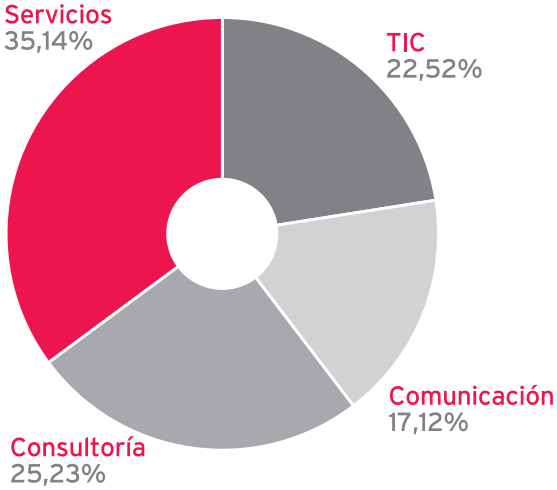
1.3.2 CC. AA. y otros Organismos

- Todas las Comunidades y Ciudades Autónomas.
- Diputaciones Provinciales, Cabildos Insulares y Mancomunidades de Municipios.
- Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP).
- Conferencia de Rectores de Universidades Españolas (CRUE).

1.3.3 Organismos internacionales

- **UE:** Unión Europea.
- **ITU:** Unión Internacional de Telecomunicaciones.
- **EITO:** European Information Technology Observatory.
- **OCDE:** Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.
- **TERENA:** Trans-European Research and Education Networking Association.
- **FIRST:** Forum for Incident Response and Security Teams.
- **CENTR:** Council of European National Top Level Domain Registries.

1.3.4 Sector privado



«Colaboramos con todas las CC.AA.»

02.

Nuestros resultados

2.1 En cifras

868 **Juzgados de Paz** modernizados e informatizados.

74,6M **de páginas de registro** digitalizadas en el Registro Civil.

+146.000 objetos de aprendizaje en Agrega.

8.797 **kilómetros** de fibra oscura en RedIRIS-NOVA.

97 **Organismos, 66 Entidades financieras, y 6 Cámaras de Comercio** adheridas al Servicio de Pago Telemático.

+165.000 **personas** han recibido sintonizadores adaptados de TDT.

21 **universidades** participantes y **2.500 alumnos** han recibido formación como Profesionales Digitales.

721 **bases de datos** de organismos públicos disponibles en Aporta.

18.174.985 **ciudadanos** beneficiados por la Sanidad en Línea Fase II.

+110.000 **internautas** visitaron www.chaval.es.

15 **proyectos** de Empresas en red en ejecución en 6 sectores de la economía con 4.659 empresas participantes.

1.247.978 **nombres de dominio .es** registrados a finales de 2010.

6,4M **de citas cerradas** y **24,8M** **de llamadas recibidas** en el Servicio de Cita Previa del DNIe.

15.000 **congresistas** en FICOD 2010.

188 **municipios y 95 entidades locales** adheridos al programa Urbanismo en red.

1.260 **centros** en los que ha actuado el programa TIC TAC.

20 **estudios** en profundidad sobre la Sociedad de la Información en España, elaborados por el ONTSI.

190 **oficinas** conectadas al Sistema de Interconexión de Registros (SIR).

1.400 **talleres** en los telecentros en apoyo de la red 060, en más de 200 municipios.

115 **ordenadores** instalados en los centros del INJUVE para fomentar la empleabilidad TIC de los jóvenes.

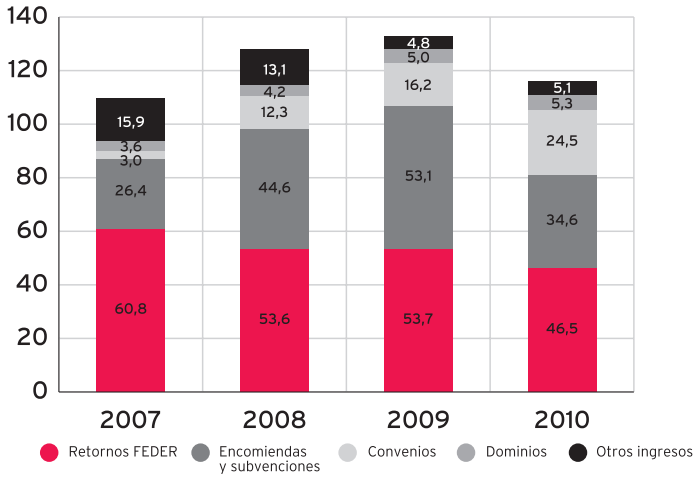
2.2 Nuestros resultados en 2010

2.2.1 Orígenes de fondos

Red.es tiene una estructura de origen de fondos y financiación de actividades diversificada, basada en distintas fuentes de ingresos: gestión de los fondos FEDER; convenios, encomiendas y subvenciones de otros organismos del Estado; gestión de dominios; y otros ingresos.

Las actuaciones e iniciativas de red.es se han adaptado a un nuevo escenario presupuestario, debido a la evolución de los ingresos, en los que se reduce el volumen de Fondos FEDER que se reciben, mientras, a través de encomiendas y convenios, se ponen en marcha más programas y proyectos con una mayor complejidad en su planificación, gestión y ejecución.

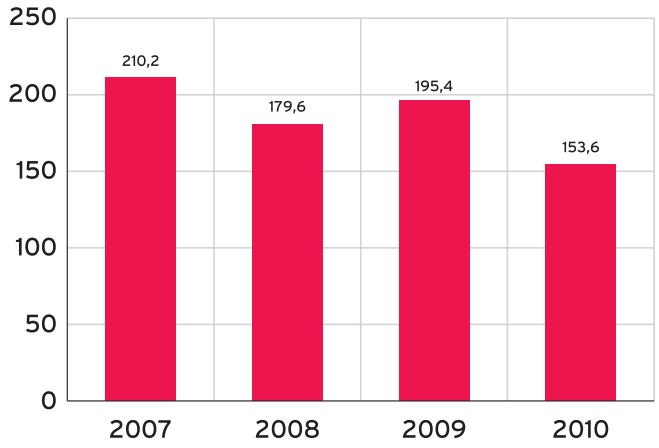
INGRESOS DE EXPLOTACIÓN (M€)



2.2.2 Actividad de red.es – Fomento de la Sociedad de la Información

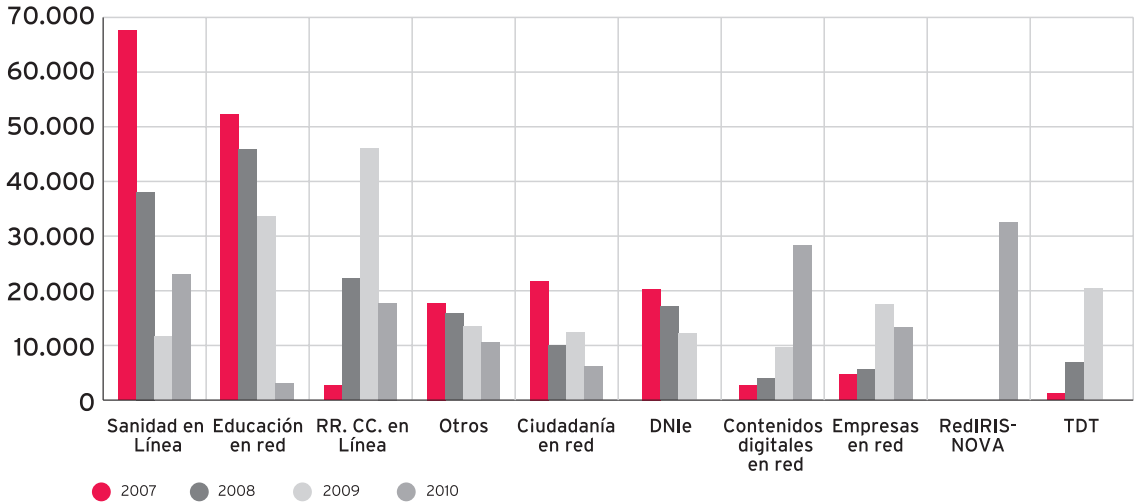
Durante 2010 se han ejecutado iniciativas de Fomento de Sociedad de la Información por valor de 153,57 M€ en los distintos programas e iniciativas en el marco del Plan Avanza2 según se muestra en los siguientes gráficos:

ACTIVIDAD DE RED (M€)



Gasto en Fomento de la Sociedad de la Información (SI).

ACTIVIDAD POR LÍNEA DE ACTUACIÓN (M€)



2.2.3 Estados financieros

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2010	
INGRESOS	
Retornos FEDER y Subvenciones	53.912
Retornos FEDER	46.506
Subvenciones	7.406
Gestión de encomiendas y convenios	51.758
Gestión de encomiendas	27.249
Convenios	24.509
Ingresos de dominios ".es"	5.330
Otros ingresos	1.573
Ingresos por arrendamiento de inmuebles	884
Otros ingresos	689
TOTAL DE INGRESOS DE EXPLOTACIÓN	112.572
GASTOS	
Sociedad de la Información	134.054
Programas	91.295
Servicios S. I.	13.675
Encomiendas	25.233
Difusión S. I.	3.851
Gastos de personal	12.418
Amortizaciones	2.661
Otros gastos	4.442
TOTAL GASTOS DE EXPLOTACIÓN	153.574
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	-41.002
RESULTADO FINANCIERO	3.519
RESULTADO DEL PERÍODO	-37.483

Cifras en miles de euros

BALANCE A 31 DE DICIEMBRE DE 2010

ACTIVO

ACTIVO NO CORRIENTE	**43.461**
Inmobilizado intangible	2.612
Patentes, licencias marcas y similares	1
Aplicaciones informáticas	2.611
Inmobilizado material	35.005
Terrenos y construcciones	31.951
Instalaciones técnicas y otro inmov. Material	3.054
Inversiones inmobiliarias	4.440
Terrenos	205
Construcciones	4.235
Inversiones en empresas del grupo	1.400
Instrumentos de patrimonio	1.400
Inversiones financieras a largo plazo	4
Fianzas y depósitos constituidos a largo plazo	4
ACTIVO CORRIENTE	**469.803**
Deudores	308.682
Clientes por ventas y prestación de servicios	2.328
Deudores varios	300.096
Activos por impuesto corriente	1.506
Otros créditos con las Administraciones Públicas	4.752
Inversiones financieras a corto plazo	208
Otros creditos	208
Periodificaciones a corto plazo	708
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	160.205
Tesorería	160.205
TOTAL ACTIVO	**513.264**

PASIVO

PATRIMONIO NETO	**238.109**
Fondos propios	237.489
Patrimonio	117.490
Reservas	22.613
Resultados negativos de ejercicios anteriores	0
Otras aportaciones de socios	134.869
Resultado del ejercicio	(37.483)
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	620
PASIVO NO CORRIENTE	**19.797**
Provisiones	18.977
Provisiones para impuestos	18.977
Deudas a largo plazo	4
Otras deudas a largo plazo	4
Pasivos por Impuesto Diferido	265
Periodificaciones a largo plazo	551
PASIVO CORRIENTE	**255.358**
Deudas a corto plazo	99.983
Otros pasivos financieros	99.983
Deudas con empresas del grupo	420
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	152.047
Proveedores	40.404
Acreedores varios	98
Remuneraciones pendientes de pago	1.531
Otras deudas con las Administraciones Públicas	518
Anticipos clientes	109.496
Periodificaciones a corto plazo	2.908
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	**513.264**

Cifras en miles de euros

2.2.4 Gestión de Fondos FEDER (Fondo Europeo para el Desarrollo Regional)

En la actualidad, el peso fundamental de la gestión de los fondos europeos es con cargo al Programa Operativo "Economía basada en el Conocimiento" (POEC). El objetivo último que se persigue es lograr que la generación de conocimiento y el uso eficiente de las TIC se traduzca en un impulso a la innovación mediante productos, procesos y servicios nuevos o mejorados que puedan soportar la competencia internacional y aumentar la capacidad de las regiones incluidas en el Programa.

Para el periodo 2007-2015, la cuantía asignada a red.es se desglosa en:

- Programa Operativo de Economía basada en el Conocimiento (POEC): 553 M€.
- Programas Operativos Regionales de: Andalucía, Aragón, Principado de Asturias, Canarias, Castilla–La Mancha, Castilla y León, Comunidad Valenciana, Extremadura, Galicia y Murcia: 58 M€.
- Programa Operativo de I+D+I por y para el beneficio de las empresas – Fondo Tecnológico: 29 M€.

- PROYECTO Y CUANTÍAS CERTIFICADAS REALIZADAS CON CARGO AL POEC A 2010

PROGRAMA	TOTAL	%
Justicia en Red	79.006	0,05%
Registros Civiles en Línea	40.585.455	23,38%
Educación en Red	34.368.312	19,80%
Sanidad en Línea	38.060.997	21,93%
Administración Electrónica	685.911	0,40%
Contexto Digital (1)	9.923.513	5,72%
Pymes (2)	22.523.769	12,98%
Economía Digital (3)	246.243	0,14%
Ciudadanía Digital	1.762.655	1,02%
TIC TAC	3.955.683	2,28%
Difusión DNIe	2.360.996	1,36%
Impulso red 060	2.362.528	2,28%
RedIRIS-NOVA	16.356.584	9,42%
Común	298.769	0,17%
TOTAL GENERAL	173.570.422	100,00%

(1) PCD; FICOD
(2) Jornadas; EeR; Proyectos Demostradores
(3) TIC; Polos Innovación; Capital Riesgo

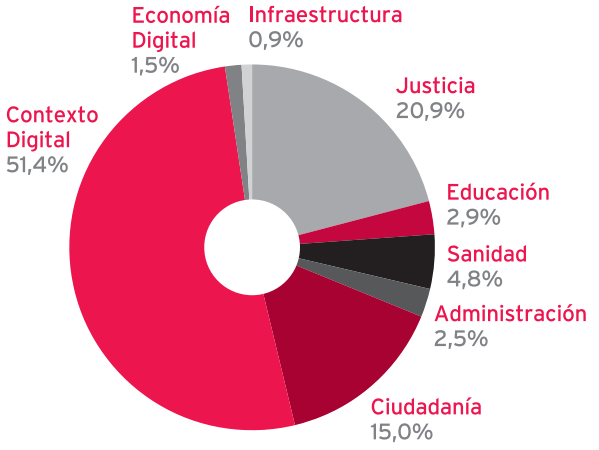
- *Fuente: Elaboración propia. Datos en €.*

2.2.5 Capilaridad de actuaciones

Desde el año 2005, red.es ha realizado actuaciones destinadas al desarrollo de la Sociedad de la Información en España, en todo el territorio nacional, en colaboración con todos los niveles de la Administración, y en un amplio rango de sectores que van desde la Educación a la Justicia, pasando por la Sanidad y la Administración Electrónica, en más de 29.000 centros distintos. En el año 2010 los proyectos ejecutados mencionados se traducen en una actividad ubicada en más de 10.000 centros.

La capilaridad de red.es se extiende al soporte y mantenimiento de los equipos que instalamos, sea cual sea el carácter de su uso. En 2010 se ha renovado la Encomienda para la gestión del Centro de Atención a los usuarios a centros públicos y las garantías de más de 388.000 equipos.

- PORCENTAJE DE ACTIVIDAD EN CENTROS QUE RED.ES HA DEDICADO A CADA LÍNEA

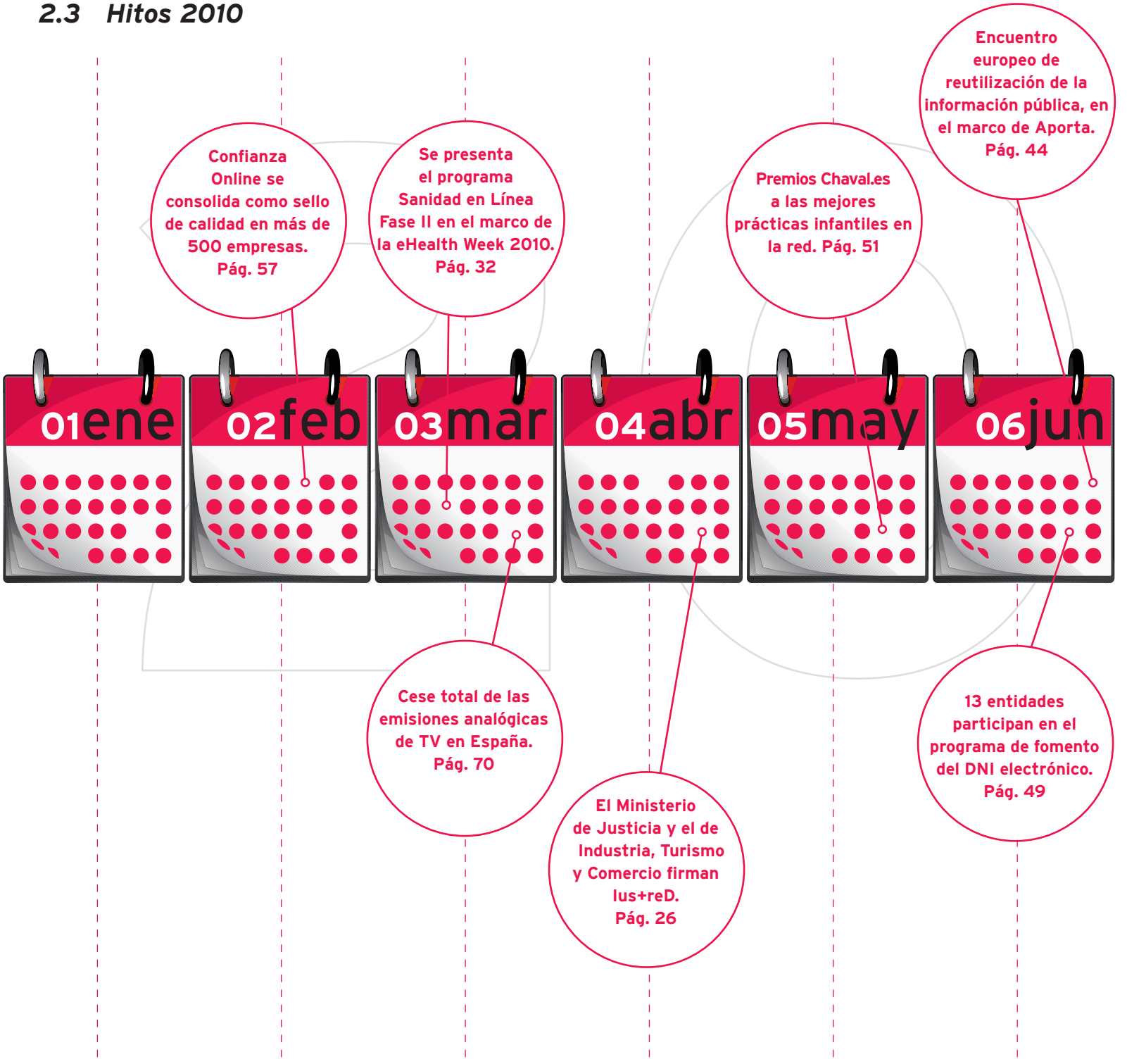


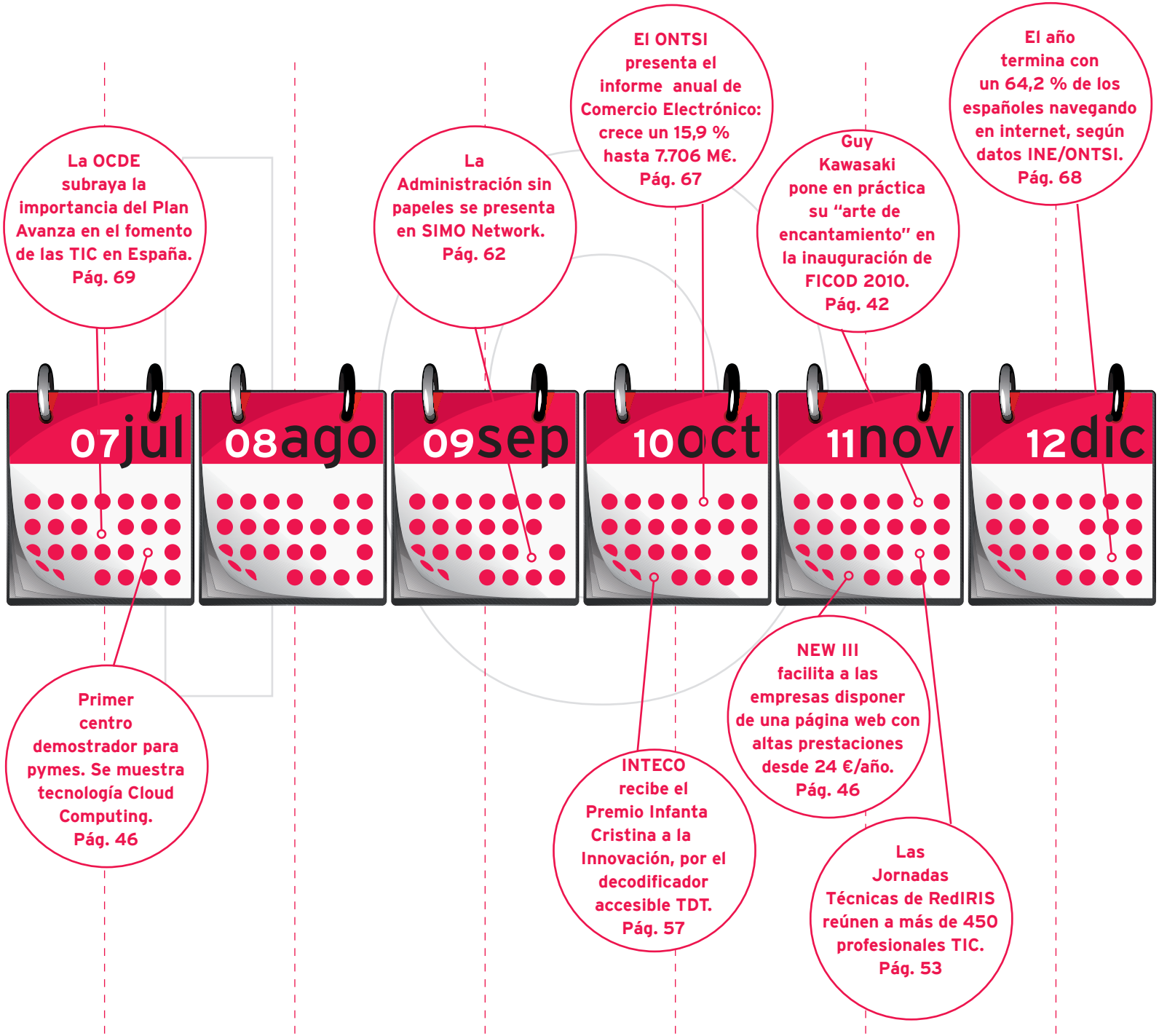
- NÚMERO DE ACTUACIONES EN CENTROS, REPARTIDOS EN TODAS LAS CC. AA., EN LOS QUE RED.ES HA ACTUADO, BIEN POR INSTALACIÓN DE EQUIPOS, BIEN POR ACCIONES DE CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN.

	TOTAL	(1) Justicia	(2) Educación	(3) Sanidad	(4) Administración	(5) Ciudadanía	(6) Contexto Digital	(7) Economía Digital	(8) Infraestructura
2005	4.373	•	1.147	•	•	3.226	•	•	•
2006	6.479	•	3.383	•	•	3.074	22	•	•
2007	12.085	480	3.867	5.241	•	2.415	22	60	60
2008	4.538	869	1.144	998	106	937	•	139	139
2009	15.669	974	895	389	174	1.978	6.817	4.452	4.452
2010	10.294	2.154	302	494	260	1.549	5.290	150	150
TOTAL	53.468	4.477	10.738	7.122	540	13.179	12.151	4.801	4.801

(1) RRCC Dig; Ius+reD; JJPP informatizados; JJPP con Inforeg
(2) IeE; IeA; RedTIC; Enc Ceuta y Melilla 09-10; Aulas Digitales Galicia; Agrega Pais Vasco
(3) Sanidad Fase I; Sanidad Fase II (Hospitales y servicios centrales)
(4) Urbanismo; SIR; Quioscos RC; SPT
(5) Red 060; TIC TAC; II. PP.; IR; Dinam. Telecentros; IeB; Injuve; Archivo Exp.; DNIe; DNIe Dinamización
(6) PCD; CD; Campus en Red; Software Legal; TDT
(7) JeR; EeR; NEW; CD
(8) Infraestructura (RedIRIS)

2.3 Hitos 2010




07jul
08ago
09sep
10oct
11nov
12dic
La OCDE subraya la importancia del Plan Avanza en el fomento de las TIC en España. Pág. 69
Primer centro demostrador para pymes. Se muestra tecnología Cloud Computing. Pág. 46
La Administración sin papeles se presenta en SIMO Network. Pág. 62
El ONTSI presenta el informe anual de Comercio Electrónico: crece un 15,9 % hasta 7.706 M€. Pág. 67
INTECO recibe el Premio Infanta Cristina a la Innovación, por el decodificador accesible TDT. Pág. 57
Guy Kawasaki pone en práctica su "arte de encantamiento" en la inauguración de FICOD 2010. Pág. 42
NEW III facilita a las empresas disponer de una página web con altas prestaciones desde 24 €/año. Pág. 46
Las Jornadas Técnicas de RedIRIS reúnen a más de 450 profesionales TIC. Pág. 53
El año termina con un 64,2 % de los españoles navegando en internet, según datos INE/ONTSI. Pág. 68

03.

Administración sin papeles

3.1 *Justicia en red*

Uno de los objetivos de la Estrategia 2011-2015 es la de promover procesos innovadores TIC en las Administraciones Públicas. Por ello, y tras la puesta en marcha durante el año 2006 del programa Registro Civil en Línea, el Ministerio de Justicia ha firmado un convenio con red.es, que se suma a una serie de encomiendas con las que la entidad ha puesto en marcha actuaciones con el fin de modernizar instalaciones y procesos, digitalizar e informatizar archivos y registros, y colaborar en aquellos aspectos de los procedimientos que puedan facilitar las relaciones con la ciudadanía en el marco de una Administración sin papeles.

El resumen de actuaciones y ámbito de desarrollo de estos programas se detalla en el siguiente esquema:

UNIÓN EUROPEA

ESTE PROYECTO HA SIDO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)

Una manera de hacer Europa

GOBIERNO DE ESPAÑA — MINISTERIO DE JUSTICIA

GOBIERNO DE ESPAÑA — MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO

CERTIFICADO TOTAL FONDOS EUROPEOS:

40.664.461,52 €

Actuaciones en el ámbito Registro Civil

- Convenio Registro Civil en Línea.
- Encomienda Modernización tecnológica del Registro Civil.
- Encomienda Modernización organizativa del Registro Civil.
- Convenio Informatización y Digitalización Juzgados de Paz.

Ejecución de actuaciones por valor de 112 M€

(red.es + Ministerio de Justicia / CC. AA.)

- Digitalizar e Informatizar Registros Civiles y Juzgados de Paz.
- Modernizar el Registro Civil.
- Quioscos de autoservicio para ciudadanos.

Actuaciones en ambos ámbitos

Convenio Marco Ius+reD

Ejecución de actuaciones por valor de 15,9 M€

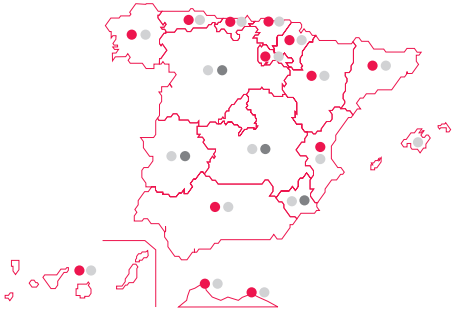
Actuaciones en el ámbito procesal y de infraestructuras centrales

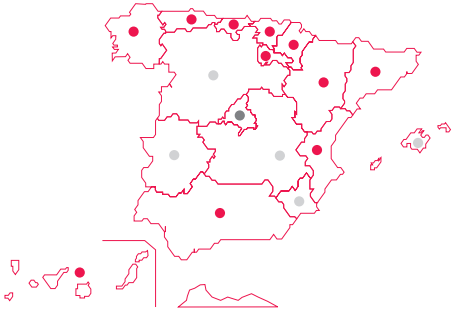
- Convenios Trilaterales Ius+reD
- Convenio Xunta de Galicia

Ejecución de actuaciones por valor de 61,6 M€

(red.es + Ministerio de Justicia / CC. AA.)

- Interoperabilidad entre distintos sistemas de gestión procesal.
- Infraestructuras centrales.
- Acceso unificado.
- Sistemas de grabación Salas de vista.
- Expediente Judicial Digital.





- Convenio Registro Civil en Línea
- Convenio Informatización y Digitalización de Juzgados de Paz
- Convenio Marco Ius+reD

- Convenios Trilaterales Ius+reD
- Convenio Marco Ius+reD

3.1.1 Ius+reD

Presupuesto total red.es (2010-2012): 76,5 M€

El programa Ius+reD tiene como fin conseguir un servicio público de justicia de calidad, ágil, confiable y tecnológicamente avanzado, además de solucionar la sobrecarga en los procedimientos judiciales. El 20 de abril de 2010 se firmó un Convenio Marco de Colaboración entre el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y el Ministerio de Justicia por el que se ponen en marcha estas acciones. Las actuaciones a desarrollar incluidas en el Plan Estratégico de Modernización de la Justicia 2010-2012 son las siguientes:

Quiosco judicial instalado por red.es

- Implantación del Expediente Digital Judicial en el ámbito procesal.
- Interoperabilidad entre los sistemas de gestión procesal autonómicos y los órganos centrales de Justicia.
- Acceso unificado mediante identificación digital a los sistemas de gestión procesal por parte de funcionarios, jueces y profesionales.
- Sistemas de grabación y videoconferencia para las salas de vistas integradas con los sistemas de gestión procesal.
- Refuerzo de la infraestructura del Ministerio de Justicia y de las CC. AA. que participen.

En Diciembre de 2010 se habían instalado en fase piloto 3 "quioscos" en los Registros Civiles de Ciudad Real, Murcia y Don Benito (Badajoz), que permiten obtener al instante certificados registrales (nacimiento, estado civil, etc.). Hasta el momento se han instalado los servicios de grabación y videoconferencia en 28 salas de vista planificadas en órganos judiciales.

El ministro de Justicia Francisco Caamaño y el ministro de Industria, Turismo y Comercio Miguel Sebastián, en el acto de firma del convenio Ius+reD

Si desea ver un vídeo sobre Ius+reD, pulse en la foto

3.1.2 Modernización del Registro Civil

Presupuesto total red.es (2009-2011): 10,8 M€
Encomienda del Ministerio de Justicia

Modernización Organizativa del Registro Civil

El Plan Estratégico de modernización de la Justicia 2009-2012 define un nuevo modelo de Registro Civil basado en la prestación de servicios telemáticos a ciudadanos y administraciones que requiere una nueva organización funcional y por tanto de un rediseño de las competencias organizativas:

- Diagnóstico y plan de choque sobre el Registro Civil Central.
- Diagnóstico de la situación actual del Registro Civil y actuaciones sobre aquellos Registros Civiles Municipales más complejos.
- Reingeniería organizativa.

Modernización Tecnológica del Registro Civil

La evolución del Registro Civil a un modelo de funcionamiento telemático requiere un uso intensivo de las TIC y la realización de diversas tareas de carácter tecnológico.

- Aplicativo informático de Inscripciones (Inforeg) orientado a personas.
- Piloto de Registro Civil sin papeles.
- Desarrollo de Servicios del Registro Civil.
- Aplicaciones de gestión de expedientes.

A finales de 2010 comenzaron los desarrollos informáticos de los servicios que se pondrán en producción a lo largo de 2011.

3.1.3 Registro Civil en Línea

Presupuesto total red.es (2006-2011): 86,3 M€

El programa Registro Civil en Línea tiene el objetivo de agilizar y mejorar la calidad y eficiencia de los servicios prestados por los Registros Civiles y los Juzgados de Paz aprovechando el potencial que ofrecen las TIC para evolucionar hacia un modelo más moderno y eficaz.

A través de la informatización de los Juzgados de Paz se consigue que las nuevas inscripciones registrales se realicen directamente sobre el aplicativo Inforeg, abandonando por tanto el uso de libros manuscritos.

Durante 2010 se terminó la digitalización del Registro Civil Central, última fase en las tareas de digitalización de todos los Registros Civiles Municipales. En total, el programa contaba a finales de 2010 con 110.211 libros y 68,2 millones de páginas digitalizadas, además de los 9.724 libros y más de 6,4 millones de páginas digitalizadas correspondieron al Registro Civil Central.

3.1.4 Convenio con la Xunta de Galicia

Presupuesto total red.es (2010-2013): 1 M€

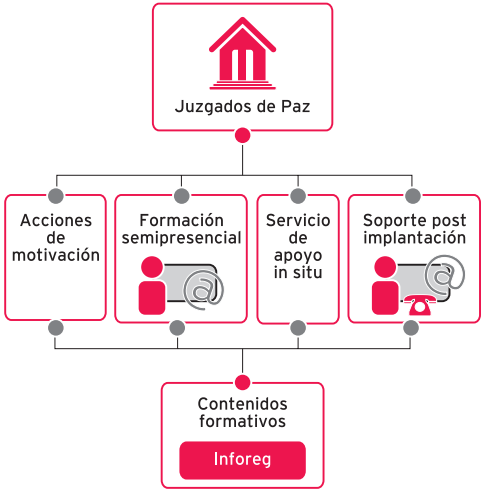
En 2010 se firmó un Convenio de colaboración entre la Xunta de Galicia y red.es para el desarrollo de servicios públicos digitales en el ámbito de la Administración de Justicia, a través de la implantación de nuevos sistemas de información, infraestructuras TIC y servicios asociados. Del presupuesto total de 1 M€, la Xunta de Galicia transfiere a red.es un 30%, para que sea la entidad la que implemente las acciones.

En 2010 se han llevado a cabo los análisis necesarios para comenzar el almacenamiento de datos, primera fase de la reingeniería de datos procesales.

3.1.5 Informatización y digitalización de Juzgados de Paz

Presupuesto total red.es (2010-2012): 14,8 M€

Este nuevo convenio continúa la labor de informatización del programa de Registro Civil en Línea, centrándose en aquellas CC. AA. gestionadas por el Ministerio de Justicia: Castilla – La Mancha, Castilla y León, Extremadura, Islas Baleares y Murcia.



Unidad Móvil de Digitalización de red.es.

Si desea ver un vídeo explicativo, pulse en la imagen

3.2 Educación en red

Presupuesto total red.es (2010-2011): 12,9M€

www.educacontic.es
Twitter: @educacontic

Los programas desarrollados a lo largo de los últimos años en la línea de Educación –Internet en la Escuela, Internet en el Aula, Enseña– han ido siempre dirigidos a fomentar el uso de las TIC en todo el proceso educativo, familiarizando a estudiantes en el uso temprano de las herramientas tecnológicas que ya forman parte del mundo actual. El 28 de septiembre de 2010 se firmó con el Ministerio de Educación un nuevo Convenio Marco de "Educación en Red" para desarrollar las siguientes actuaciones:

- Desarrollo de aplicaciones, contenidos, dinamización y difusión en el ámbito educativo.
- Infraestructuras y capacitación de docentes en el uso y aplicación educativa de las mismas (equipamiento de aulas digitales de centros públicos del ámbito de Escuela 2.0) e infraestructuras específicas para zonas rurales en las comunidades objetivo de convergencia Fondos FEDER (Andalucía, Castilla – La Mancha, Extremadura y Galicia).

UNIÓN EUROPEA
ESTE PROYECTO HA SIDO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE EDUCACIÓN

GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO

CERTIFICADO TOTAL FONDOS EUROPEOS:
34.368.312,27 €

3.2.1 Plataforma Agrega

www.proyectoagrega.es
Twitter: @proyectoagrega
@agrega

Agrega es un repositorio de contenidos educativos en el que los docentes pueden encontrar y crear material interactivo para sus clases, de forma estandarizada y coherente con el currículo de Enseñanza Infantil, Primaria y Secundaria. El objetivo de Agrega es facilitar a la comunidad educativa una herramienta útil para integrar las TIC en el aula. Se puede acceder a cualquier contenido, utilizando distintos criterios de búsqueda.

Pantalla interactiva de una secuencia didáctica multilingüe de Agrega

Gracias a este proyecto y en colaboración con el Ministerio de Educación y las CC. AA., se han elaborado más de 3.000 secuencias didácticas, 146.000 objetos de aprendizaje e implantado 18 nodos donde las CC. AA. pueden almacenar sus propios contenidos y compartirlos con el resto de nodos. El material está organizado curricularmente y se ha utilizado un modelo de producción en el que ha participado activamente la comunidad educativa y la industria editorial, produciendo contenidos tanto las editoriales como los propios profesores dedicados a la enseñanza.

A finales de 2010 comenzaron los desarrollos informáticos de los servicios que se pondrán en producción a lo largo de 2011.

3.2.2 Escuela 2.0 – Ceuta y Melilla

Presupuesto total red.es (2009-2010): 2,34 M€
Encomienda del Ministerio de Educación

El proyecto Escuela 2.0 del Ministerio de Educación facilitar el acceso a los recursos tecnológicos y a Internet dentro del centro educativo, primero mediante la dotación y utilización de una o varias aulas de informática para todo el centro, y después facilitando la conectividad y el acceso dentro de cada aula.

El desarrollo de Escuela 2.0 se ejecuta desde cada comunidad autónoma, habiéndose encomendado a red.es la ejecución del mismo en la Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla.

Resultados del Programa Escuela 2.0 en Ceuta y Melilla

	Ceuta y Melilla
Centros	41
PCs	4.546

3.2.3 Aulas Digitales en Galicia

Presupuesto total red.es (2010): 1,3 M€

Red.es colabora con la Xunta de Galicia en el Proxecto Abalar, programa autonómico enmarcado en el programa nacional Escuela 2.0, para la puesta en marcha de aulas digitales en sus centros educativos de primaria y secundaria financiados con fondos públicos. Para ello se ha firmado un convenio por el que la Xunta de Galicia aporta un 30% del presupuesto total para que red.es realice la ejecución.

Las diferentes actuaciones llevadas a cabo han sido:

- Mejora de las infraestructuras tecnológicas de las aulas, con la incorporación a las mismas, entre otros elementos de hardware, de pizarras digitales y videoproyectores.
- Capacitación y formación del profesorado en el uso del equipamiento informático y en su uso para el proceso educativo.

A finales del 2010 finalizó el programa con la instalación de 732 conjuntos de proyector y pizarra digital en aulas de centros educativos gallegos.

3.3 Sanidad en Línea Fase II

Presupuesto total red.es (2009-2012): 55 M€

UNIÓN EUROPEA

ESTE PROYECTO HA SIDO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)

Una manera de hacer Europa

MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD

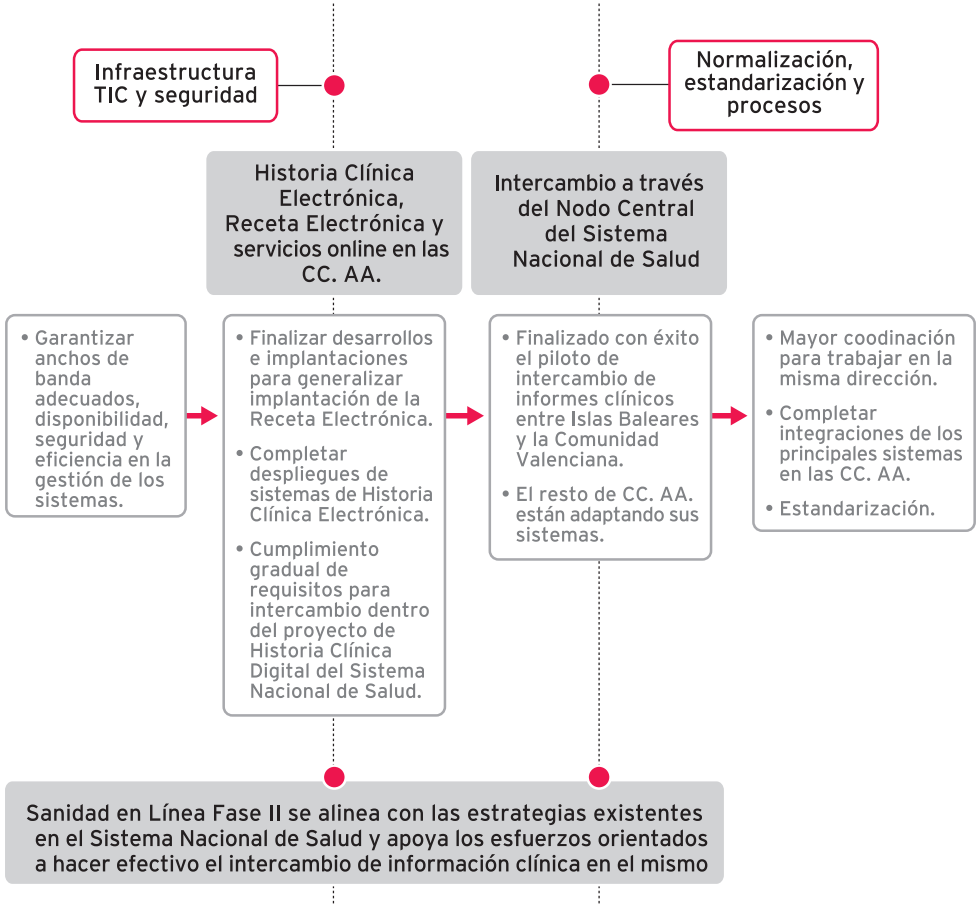
MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO

CERTIFICADO TOTAL FONDOS EUROPEOS:

38.060.996,57 €

Sanidad en Línea es un programa integrado dentro del Plan Avanza2 y alineado con la estrategia del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad de "utilizar las TIC para mejorar la atención a los ciudadanos" descrita en el Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud (SNS) de marzo de 2006. Sanidad en Línea se encuentra ya en su Fase II. El siguiente gráfico muestra las principales actuaciones de esta segunda fase.

ESTRUCTURA DE LOS PROGRAMA SANIDAD EN LÍNEA FASE II



RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS DE SANIDAD EN LÍNEA FASE I Y II

	SANIDAD EN LÍNEA I
Sanidad en Línea	Total
Equipos instalados (PCs, portátiles, tablet, thin)	61.002
Impresoras	39.151
TB Almacenamiento	693
Servidores prestación alta	2.162
Centros Sanitarios	6.240
Profesionales + Administrativos	252.941
Ciudadanos	39.087.581
Servicios centrales	281

	SANIDAD EN LÍNEA II
Sanidad en Línea	Total
Equipos instalados (PCs, portátiles, tablet, thin)	12.441
Impresoras	3.912
TB Almacenamiento	731
Servidores prestación alta	300
Centros Sanitarios	683
Profesionales + Administrativos	120.933
Ciudadanos	18.174.985
Servicios centrales	81

3.3.1 Seguridad e implantación de Sistemas de Información

En el marco de Sanidad en Línea Fase II red.es está desarrollando diversos proyectos de seguridad encaminados a reforzar la gestión de identidades y las garantías de seguridad de los sistemas de información sanitarios. Así mismo se están desarrollando junto a las CC. AA. proyectos dirigidos a la implantación de sistemas de información englobados dentro del proyecto de Historia Clínica Digital en el Sistema Nacional de Salud y de los proyectos autonómicos de Historia Clínica Electrónica.

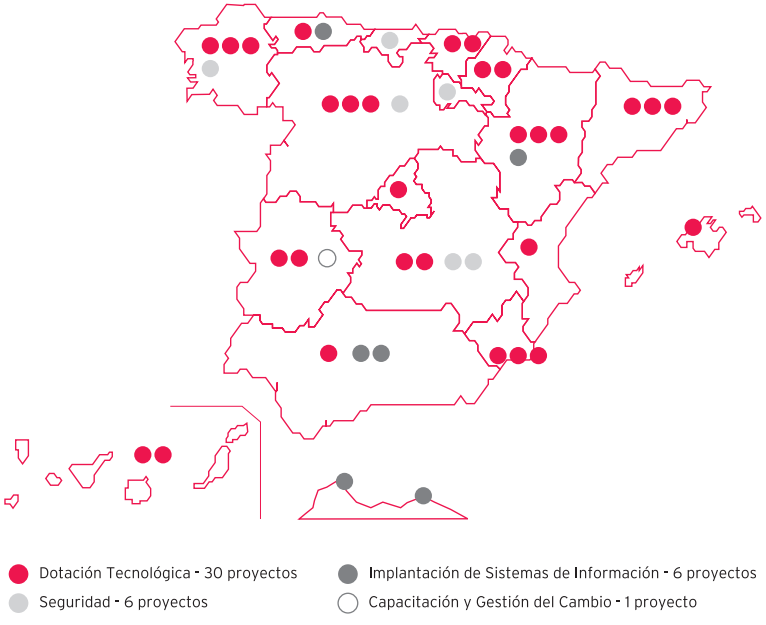
Proyectos de Seguridad

- Implantación del proyecto de Gestión de identidades en el Servicio Gallego de Salud.
- Suministro e instalación de hardware criptográfico y software PKI en el Servicio de Salud de Castilla–La Mancha.
- Consultoría para la adaptación de la autoridad certificadora del Servicio de Salud de Castilla–La Mancha.
- Plan Director de Seguridad para el Servicio de Salud de Castilla y León .
- Gestión de Identidades y Single-On para el Servicio Riojano de Salud.
- Consultoría para la integración de Firma Electrónica en el Sistema de Receta Electrónica de Cantabria.

Proyectos de Implantación de Sistemas de Información

- Implantación del Nodo de Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud para las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla.
- Implantación del Sistema de Gestión Integrada de UCI en los Hospitales de Ceuta y Melilla.
- Implantación de la plataforma corporativa de integración de Servicios para el Servicio Andaluz de Salud.
- Proyecto de implantación plataforma de virtualización en el Servicio Andaluz de Salud.
- Proyecto de extensión de la Historia Clínica Electrónica centralizada en atención primaria de Aragón.

PROYECTOS DE SANIDAD EN MARCHA EN 2010-2011



3.3.2 Receta Electrónica

En el marco del Programa Sanidad en Línea Fase I se desarrollaron dos proyectos piloto de receta electrónica en Cantabria y Murcia.

Actualmente, aprovechando la experiencia y el conocimiento adquiridos en la ejecución de estos dos proyectos, red.es está desarrollando un tercer proyecto de receta electrónica junto a la Consejería de Salud y Servicios Sanitarios del Principado de Asturias.

La implantación de la receta electrónica reduce el componente burocrático de las consultas, evita desplazamientos innecesarios de los ciudadanos a sus centros de salud y mejora la calidad de la prestación farmacéutica.

3.3.3 eHealth Week 2010

www.ehealthweek.es

Las conferencias de alto nivel en eHealth las han organizado los países que ostentan la presidencia de turno de la Unión Europea desde el año 2003, y representan un logro en el proceso llevado a cabo por los Estados miembros de trabajar juntos en favor de una mayor implantación de las aplicaciones en eHealth. El Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad presidió esta reunión en Barcelona los días 15 a 18 de marzo de 2010. Coincidiendo con esta conferencia, red.es coordinó el ***Foro Global para la Innovación en eSalud Centrada en las Personas,*** en el que se presentaron las labores conjuntas que vienen llevando a cabo en el ámbito de la eHealth el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, y el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad.

3.4 Urbanismo en red

Presupuesto total red.es (2009-2012): 57 M€

UNIÓN EUROPEA

ESTE PROYECTO HA SIDO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)

Una manera de hacer Europa

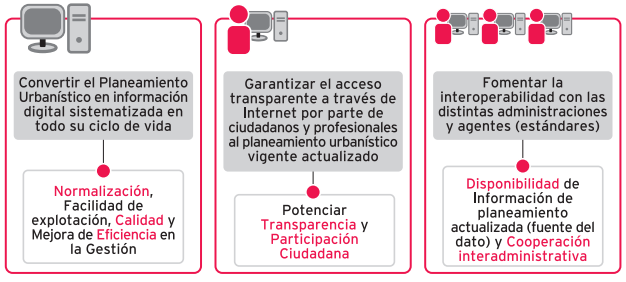
GOBIERNO DE ESPAÑA — MINISTERIO DE FOMENTO

GOBIERNO DE ESPAÑA — MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

CERTIFICADO TOTAL FONDOS EUROPEOS:

685.911,60 €

El Programa Urbanismo en red tiene como objetivo genérico impulsar la introducción de las TIC en la gestión urbanística municipal. Esto se traduce en tres objetivos particulares:



- Digitalizar todo el ciclo de vida del Planeamiento Urbanístico.
- Garantizar la transparencia y el acceso por medios electrónicos.
- Fomentar la interoperabilidad con las distintas administraciones y agentes.

A lo largo de 2010 se han sentado las bases para evolucionar hacia un sistema que permita la tramitación telemática del planeamiento urbanístico, así como en su caso el pago de tasas relacionadas con estas transacciones. Red.es ha desarrollado la conocida como Consola de Planeamiento, que incluye un paquete de aplicaciones informáticas para sistematizar el proceso de planeamiento urbanístico de las áreas geográficas participantes en el programa. Se ha llevado a cabo también la formación y capacitación de los técnicos municipales y la puesta a disposición de todos estos servicios a través de internet.

En una primera fase de análisis, definición y normalización urbanística, iniciada en 2007, se realizaron proyectos en 11 entidades locales. En Diciembre de 2010 se habían adherido 188 municipios, se habían instalado 84 servidores, con 1.199 Planes urbanísticos sistematizados y habían recibido los cursos de formación 421 personas.

3.5 Registro Electrónico de Apoderamientos – REA

Presupuesto total red.es (2009 - 2010): 0,32M€

Encomienda de la Secretaría de Estado para la Función Pública, del Ministerio de Política Territorial y Administración Pública

El Registro Electrónico de Apoderamientos (REA) permitirá hacer constar las representaciones que ciudadanos y empresa otorguen a terceros para actuar en su nombre de forma electrónica ante la Administración General del Estado o sus organismos vinculados. Así se posibilitará la habilitación de personas físicas o jurídicas autorizadas a la realización de determinadas transacciones electrónicas en su representación.

3.6 Sistema Integrado de Registros – SIR

Presupuesto total red.es (2008-2011): 6,78 M€

Encomienda de la Secretaría de Estado para la Función Pública, del Ministerio de Política Territorial y Administración Pública

El Sistema Integrado de Registros (SIR) permitirá que las oficinas de registro puedan intercambiar entre sí los llamados "asientos registrales" por medios digitales de forma rápida y eficiente. En la fase piloto del proyecto se incorporaron al SIR en torno de 50 oficinas de registro. En diciembre de 2010 estaban ya incorporadas 140 oficinas de la Administración General del Estado, 24 de nivel autonómico y 26 oficinas locales, de un objetivo de 1.175, entre las que se han mantenido 231 intercambios. Además, se ha adaptado la plataforma SIR a la norma SICRES 3.0 para poder evolucionar a un modelo de servicio P2P.

3.7 Plan de Difusión de Servicios Electrónicos de la Administración Pública

Presupuesto total red.es (2009-2011): 3,7 M€

Encomienda de la Secretaría de Estado para la Función Pública, del Ministerio de Política Territorial y Administración Pública

La Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos, declara el derecho de los ciudadanos a poder utilizar medios electrónicos para relacionarse con la Administración.

Al amparo de este plan, red.es, a quien el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio ha encomendado el desarrollo del Plan de Difusión, ha desarrollado una página web en la que se destacan 20 Servicios Básicos. El Plan incluye además formación presencial de ciudadanos en oficinas de la Dirección General de Tráfico y oficinas de expedición del DNI, un plan de medios online en portales y buscadores, distribución de folletos divulgativos y de material multimedia sobre el uso de los servicios electrónicos, así como distribución de lectores de DNI electrónico.

La encomienda también contempla la realización de estudios sobre los servicios electrónicos de las Administraciones Públicas y el desarrollo de herramientas de análisis y seguimiento de los servicios electrónicos de la AGE, su calidad, disponibilidad, etc.

Los lectores de DNIe permiten a los ciudadanos el acceso a la Administración electrónica bajo unas buenas condiciones de seguridad.

3.8 Servicio de Pago Telemático (SPT)

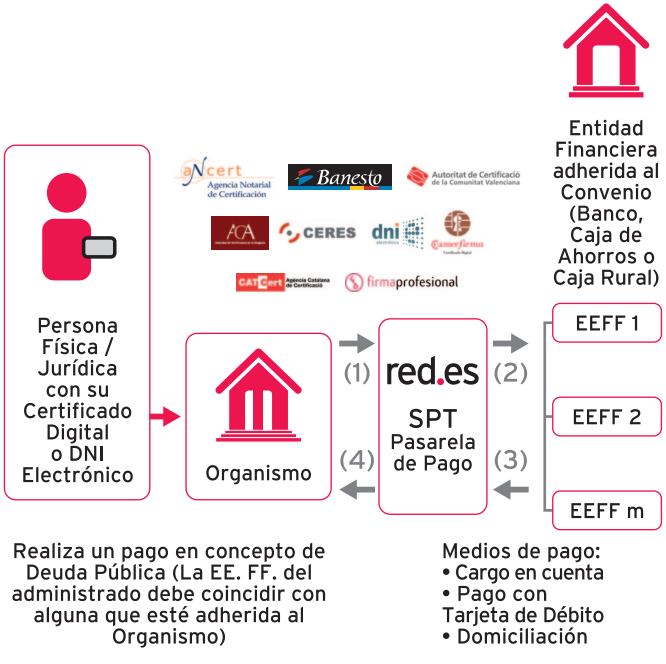
http://pago.red.es

El Servicio de Pago Telemático (SPT) es una plataforma de los llamados servicios comunes básicos (Integridad, Seguridad, Identificación, No Repudio, Monitorización, Almacenamiento seguro y confidencial, Garantía de Servicio, y Apoyo Técnico) que permite llevar a cabo el proceso de pago de tributos, precios públicos y otros ingresos de derecho público por medios telemáticos. En estos momentos, el servicio es financiado exclusivamente por las administraciones usuarias. El Servicio de Pago Telemático contaba en Diciembre de 2010 con la adhesión de:

- 97 Organismos.
- 66 entidades financieras.
- 6 cámaras de comercio.

Con los siguientes resultados:

- 275.464 pagos por valor de 17,8 M€.



Si desea ver una presentación del Servicio de Pago Telemático, puede pulsar en el gráfico

3.9 eFactura–Factura electrónica

Presupuesto total red.es (2009-2010): 0,475 M€
Encomienda de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio

Existen muchas razones para adoptar la factura electrónica, que van desde los puramente económicos hasta los ecológicos. El programa tiene dos objetivos principales: Incrementar el número de ciudadanos que reciben sus facturas de suministros electrónicamente; e incrementar el número de pymes que emiten y reciben facturas electrónicas.

El programa contempla actuaciones de dinamización de la factura electrónica: plan de medios online dirigido a la ciudadanía, marketing directo a pymes y grandes empresas, relaciones públicas, publirreportajes, generación de contenidos, etc.

- AHORROS ESTIMADOS POR LA UTILIZACIÓN DE LA eFACTURA

EMISIÓN			
Papel		EDI	
	Coste/ unidad		Coste/ unidad
Impresión	0,12	Estación EDI (Hard&Soft)	0,01
Envío (sobre, sello)	0,29	Tráfico	0,03
Tratamiento manual	0,35	Gestión (Dpto. Admon.)	0,02
TOTAL	0,76	TOTAL	0,06
Ahorro por factura: 0,70€			

RECEPCIÓN			
Papel		EDI	
	Coste/ unidad		Coste/ unidad
Recepción y manipulación	0,07	Estación EDI (Hard&Soft)	0,01
Grabación	0,15	Tráfico	0,03
Tratamiento manual	1,68	Gestión (Dpto. Admon.)	0,02
Archivado	0,97	Archivado	0,03
TOTAL	2,87	TOTAL	0,09
Ahorro por factura: 2,78€			

- *Fuente: Manual Plan Avanza–La Factura Electrónica*

3.10 Centro de Gestión Integrada de Servicios (CdGIS)

Presupuesto total red.es (2010): 3,2 M€

Encomienda de la Dirección General de Sociedad de la Información, del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio

Encomienda del Ministerio del Interior

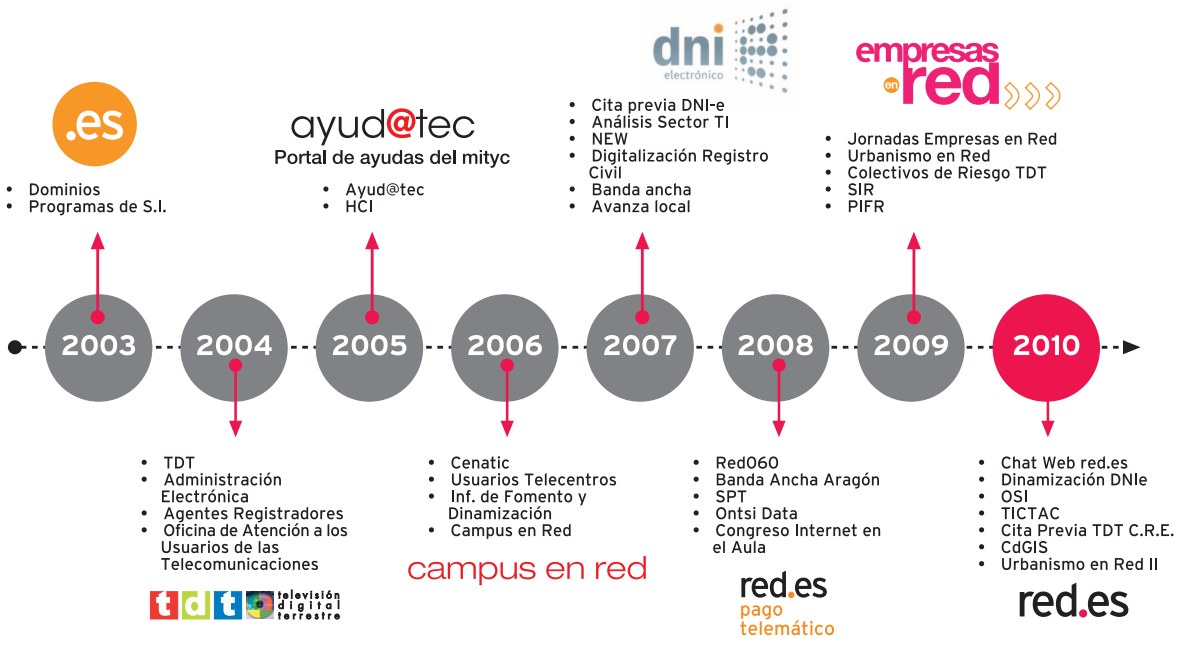
Desde el Centro de Gestión Integrada de Servicios se prestan distintos servicios de operación, soporte y mantenimiento, a nivel nacional, sobre el equipamiento hardware y software desplegado en los distintos programas de red.es para el fomento y desarrollo de la Sociedad de la Información. Los servicios se ofrecen directamente a las distintas administraciones. Actualmente están disponibles:

- Centro de Ayuda al Usuario.
- Gestión de Incidencias y Problemas.
- Gestión de Software.
- Gestión de la Seguridad.
- Gestión de la Configuración.
- Business Intelligence.

El nivel de satisfacción medio durante 2010 ha sido de 8,06 puntos sobre 10, con un Acuerdo de Nivel de Servicio de 74,7% en Diciembre 2010. Durante todo el año se ha dado atención a 544.692 eventos (llamadas, mails, etc.).

A ello se suma el servicio que red.es presta todavía a los telecentros, centro de acceso rural a internet, que a lo largo de los últimos años han sido transferidos, con una dotación completa, a las diputaciones y ayuntamientos responsables de su gestión. En 2010 red.es tiene encomendada por distintas administraciones la gestión de 455 telecentros y 21 bibliotecas, gracias a un acuerdo con la Federación Española de Municipios y Provincias.

EVOLUCIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL CdGIS DE RED.ES DESDE SU CREACIÓN



«Las actuaciones de red.es impactan directamente sobre los ciudadanos.»

04.

Impulso de la industria TIC en sectores estratégicos

4.1 Profesionales digitales

Presupuesto total red.es (2008-2011): 12,2 M€

www.profesionalesdigitales.es
Twitter: @prodigitales

UNIÓN EUROPEA

ESTE PROYECTO HA SIDO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)

Una manera de hacer Europa

GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO

CERTIFICADO TOTAL FONDOS EUROPEOS:

9.923.512,93 €

El programa nació con la idea de alinear la oferta de profesionales formados por las Universidades con las demandas de las empresas del sector de los contenidos digitales con el consiguiente impacto en la creación de empleo, a partir de un análisis en el que se detectó demanda de profesionales cualificados en dicho sector. El programa de Profesionales Digitales comenzó en 2008 mediante la firma de un convenio de Colaboración con la Conferencia de Rectores de Universidades Españolas (CRUE) con el fin de impulsar la industria española de contenidos digitales. Se quería con ello crear una generación de profesionales expertos en el diseño de contenidos digitales en todos los ámbitos de una industria que está en plena expansión en todo el mundo. Para ello, los objetivos marcados fueron:

- Crear Centros de Producción y Experimentación en los que se desarrollen contenidos digitales innovadores.
- Favorecer la Capacitación Tecnológica de estudiantes que puedan salir al mercado laboral en condiciones óptimas de empleabilidad.
- Fomentar la generación de Polos de Excelencia donde puedan crearse empresas sostenibles.
- Impulsar puntos de encuentro entre Universidades, Empresas y la Sociedad en general que genera una cultura propia del sector.

En la primera convocatoria participaron 21 universidades, dando lugar a 28 Centros de Producción y Experimentación, mientras que en la segunda convocatoria participan 10 universidades, con la creación o ampliación de 13 Centros. El número de alumnos que ha recibido formación en 2010 asciende a 2.500, a través de 100 acciones de capacitación, y se han cerrado 95 colaboraciones universidad-empresa. Se han instalado 644 puestos de producción de contenidos digitales, 56 estudios de producción audiovisual, 33 sistemas de realidad virtual, aumentada y captura de movimiento y 160 servidores para almacenamiento, distribución y publicación de contenidos.

UNIVERSIDADES PARTICIPANTES EN LAS DOS CONVOCATORIAS DEL PROGRAMA PROFESIONALES DIGITALES

Si desea ver un vídeo de presentación de Profesionales Digitales, pulse en el gráfico

4.2 FICOD

Presupuesto total red.es (2010): 1M€

www.ficod.es
www.tvenred.es/ficod

FICOD nace en el año 2007, para que en el marco, en su día, del Plan Avanza, que ahora se ha desarrollado hacia un Plan Avanza2, se desarrolle y potencie la industria española de contenidos digitales con especial foco en los mercados de lengua española.

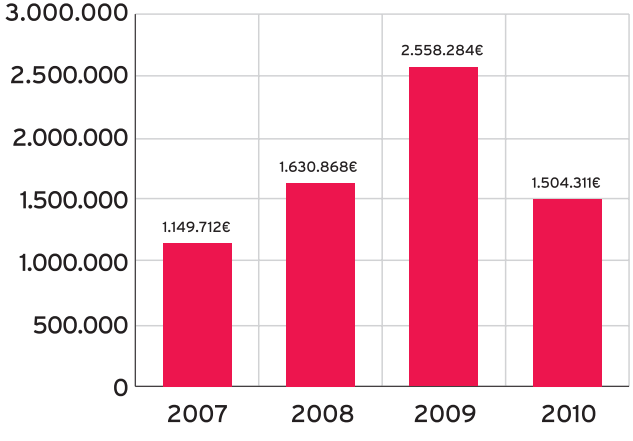
FICOD se ha convertido en el punto de encuentro de referencia para los profesionales de la televisión, el cine, la música, el ocio digital interactivo, la animación, la educación, la producción audiovisual, las publicaciones digitales, la educación, los contenidos generados por los usuario (UGC), las redes sociales, la blogosfera, la publicidad interactiva, etc. Toda la cadena de valor del Sector está representada: distribución, dispositivos, financiación, formación, internacionalización, audiencias, medios de pago, políticas públicas, televisión digital, comercio electrónico, etc. La edición 2010 se celebró del 16 al 18 de noviembre.

Este año las principales novedades han ido encaminadas a profundizar el papel de FICOD como centro de networking para las empresas del sector, generando negocio, intercambios y ampliación de mercados de los contenidos digitales desarrollados en nuestro país. Además FICOD fue la sede de la Primera Competición de Emprendedores celebrada en España. Ideas4all, una start-up anglo-española con sede en Madrid, fue la ganadora del primer premio otorgado por expertos internacionales del ámbito de los negocios, entre los que se encontraban *business angels* como Leif Langensand, socio de los Fondos Halo y CFO de The Angels' Forum.

RESULTADOS DE FICOD EN LAS EDICIONES CELEBRADAS

Indicadores	2007	2008	2009	2010
Congresistas Presenciales	1.404	9.300	14.970	8.024
Visitantes Online	30.274	100.000	117.253	96.438
Visitantes Web FICOD	51.119	100.578	88.942	86.669
Impactos en medios	536	723	893	1.085
Prensa escrita	98	87	219	118
Prensa digital	385	619	617	920
Radio	6	6	31	26
TV	47	11	26	21

GASTOS DE FICOD



flcod
LLEGA
A LO QU
MAÑAN

flcod
MADRID
LLEGA HOY
A LO QUE VE
MAÑANA

LLEGA HOY
A LO QUE VENDRÁ MAÑANA
2010

2010
FLCOD
MADRID
IBM
Telefónica
rtve.es

IBM
Telefónica
2010

4.3 APORTA

Presupuesto total red.es (2010-2011) : 1,375 M€
Encomienda de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio

www.aporta.es
Twitter: @proyectoaporta

El Proyecto Aporta se ha diseñado para promover la reutilización de la información que se genera en el ámbito de la Administración Pública. Con ello, se pone a disposición de ciudadanos y empresas, y de los diferentes niveles de las administraciones y organismos, todos aquellos datos susceptibles de ser reutilizados y que potencien el mercado y faciliten la toma de decisiones por parte de los agentes implicados en cada uno de los sectores de los que se disponga información.

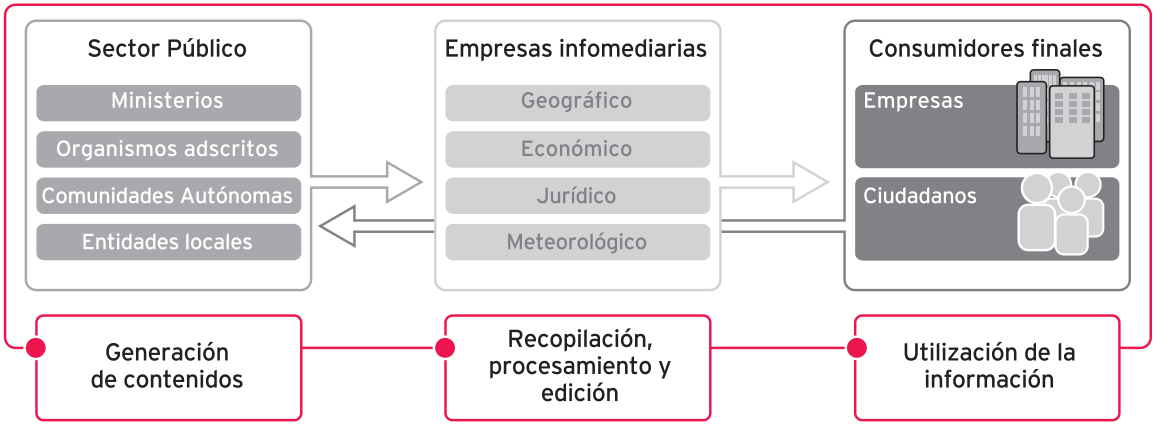
Para alcanzar estos objetivos el Proyecto Aporta engloba dos tipos de actuaciones:

- Actividades e iniciativas que permitan la toma de conciencia por parte de los agentes implicados tanto en ofrecer como en reutilizar la información de carácter público, así como la formación necesaria para llevar a cabo esta labor.
- Por otro lado, se ha editado una guía práctica sobre reutilización de información de servicio público que sirva como manual básico para los usuarios.

En el marco jurídico establecido en la Ley 37/2007, se han creado tanto los catálogos necesarios, como la gestión de licencias de publicación y uso, así como la puesta a disposición de la información existente. A fecha de Diciembre de 2010, dentro del Catálogo existen más de 744 bases de datos disponibles de organismos públicos de los diferentes Ministerios.

PSI Meeting "Realising the Value of Public Sector Information"

Se trata de un encuentro organizado por Proyecto Aporta y ePSIplatform con el fin de analizar el impacto económico y los beneficios sociales de las políticas de reutilización de información del sector público. La cita, celebrada en Madrid el día 9 de junio de 2010, contó con representantes de la Comisión Europea, la Universitat Oberta de Catalunya, The National Archives del Reino Unido, y las entidades encargadas de los proyectos RISP de Dinamarca y Francia, que intercambiaron buenas prácticas ya desarrolladas en los distintos países.



4.4 Empresas en red

Presupuesto total red.es (2007-2013): 106,7 M€

www.empresasenred.es

UNIÓN EUROPEA

ESTE PROYECTO HA SIDO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)

Una manera de hacer Europa

GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO

CERTIFICADO TOTAL FONDOS EUROPEOS:

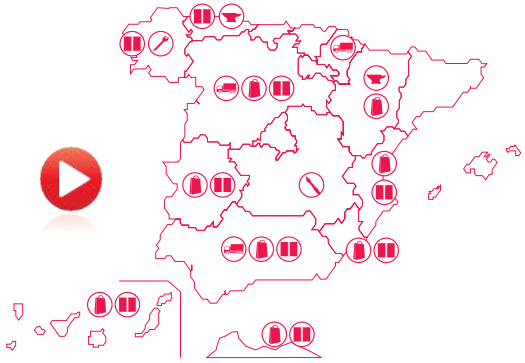
22.770.012 €

El programa quiere impulsar la adopción de las TIC por parte de las pequeñas y medianas empresas en nuestro país. Para ello, en una primera fase se identifican para cada sector empresarial una serie de aplicaciones TIC. Posteriormente se ejecutan proyectos demostradores en determinadas empresas, tras una invitación pública, cuyo fin último es validar el modelo de negocio de dichas aplicaciones. Por último, se apoya el programa con asesoramiento, capacitación y campañas de comunicación.

A finales del 2010 se encontraban en ejecución 15 proyectos en 6 sectores económicos en 11 CC. AA. Participaban entonces 4.659 empresas de los siguientes sectores: Distribución de industria editorial, Comercio minorista, Transporte, Metal, Artesanía y Venta, mantenimiento y reparación de vehículos.

Además, en 2010 se han celebrado 3 jornadas Empresas en Red, todas dedicadas al sector del comercio al por menor en Andalucía. En estas jornadas se divulgan los resultados de los proyectos demostradores y se forma a las pymes en la incorporación de tecnología, con la participación de empresas del sector privado TIC, que ofrecen soluciones específicas.

Sector	Nº Beneficiarios
Comercio minorista	1.102
Transporte	691
Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	274
Artesanía	236
Metal	26
Distribución editorial	2.420



Si desea ver un vídeo de las Jornadas Técnicas pulse en el mapa

4.5 Programa NEW III (Ninguna Empresa sin Web)

Presupuesto total red.es (2010-2011): 0,49 M€
Encomienda de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio

www.programa-new.es

Tras el éxito obtenido con las anteriores campañas I y II, NEW III continúa su objetivo de conseguir mayor presencia digital de empresas en la red. Para ello se ofrecen distintos paquetes web, que se adaptan a las necesidades específicas de cada una de las pymes, aumentando y mejorando los contenidos web ya existentes e incrementando el número de dominios .es.

Así mismo, se realizan actuaciones de difusión: plan de medios online, marketing directo a pymes y relaciones públicas, todo ello en colaboración con el sector privado tras un proceso de invitación pública.

Hasta diciembre de 2010 habían participado 537 empresas, alcanzando una cifra total de 62.031 desde el inicio del programa.

Presentación del Programa NEW III. De izquierda a derecha, Juan Junquera, entonces Director General de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información, y Elena Cidón, coordinadora del proyecto NEW en red.es

Si desea ver un vídeo sobre NEW pulse en la imagen

4.6 Centros Demostradores

Presupuesto total red.es (2009-2013): 9,8 M€

Los Centros Demostradores son espacios en los que las empresas TIC pueden mostrar a las empresas posibles usuarias de tecnología, de forma práctica, productos y servicios tecnológicos dirigidos a mejorar su productividad y competitividad. Además, son un punto de encuentro entre la innovación y las necesidades de las empresas. Las actuaciones son:

- Simulaciones de soluciones TIC para pymes: maquetas de productos y servicios tecnológicos, simulaciones de trabajo y visitas de asociaciones y agrupaciones de pymes no TIC.
- Puesta en valor de los resultados de los proyectos demostradores del Programa Empresas en Red a través de la difusión de las soluciones TIC implantadas en dichos proyectos.
- Demostración de innovación TIC: creación y exposición en el Centro Demostrador de prototipos.
- Transferencia de tecnología: las pymes que acudan al Centro Demostrador recibirán asesoramiento en materia TIC acorde a sus necesidades.

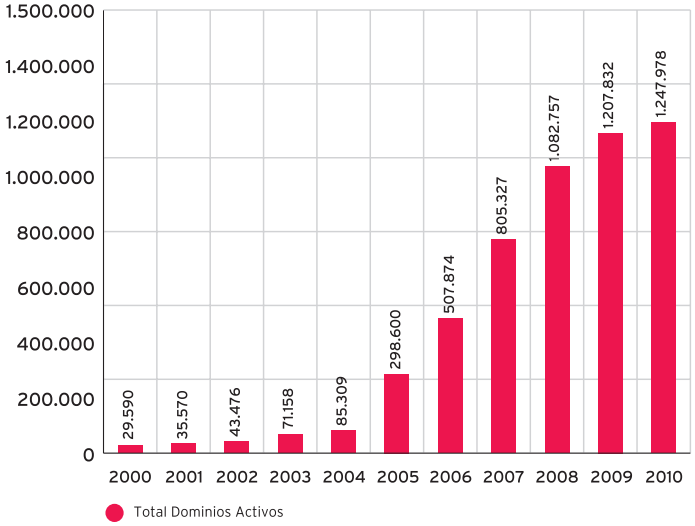
En 2010 se ha iniciado la creación de seis Centros en las CC. AA. de Andalucía, Aragón, Extremadura (2), Castilla – La Mancha y Galicia, dos de los cuales están dedicados especialmente a soluciones de software de fuentes abiertas.

4.7 Dominios .es

www.dominios.es
Twitter: @dominiospuntoes
Facebook: www.facebook.com/dominios.es
Blog: http://www.unblogenred.es/etiqueta/es/

Red.es tiene encomendada la autoridad de registro de los nombres de dominio de Internet bajo el indicativo de primer nivel correspondiente al país de España (.es). Las actuaciones se realizan de acuerdo con las directrices establecidas por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y en conformidad con el ICANN (Internet Corporation for Assigned Names & Numbers) y las guías derivadas del mercado internacional. En red.es apostamos porque el dominio .es sea un dominio de calidad, seguro, fácil de adquirir y renovar, económicamente competitivo y que ofrezca servicios de valor diferenciales como la resolución extrajudicial de conflictos. Queremos que el dominio .es sea referente a nivel nacional de la presencia digital de ciudadanos y empresas y a nivel internacional de la lengua española y utilizado para las páginas de Internet con contenido en español, en un mundo con más de 400 millones de hispanohablantes.

- INCREMENTO DE LOS DOMINIOS .es AÑO A AÑO



Sistema de Gestión de Nombres de Dominio

El balance de dominios registrados durante el año 2010 se ha saldado con un crecimiento neto de 40.146 dominios, hasta llegar a 1.247.978, lo que supone un incremento del 3,38%. Destaca el crecimiento (4,51%) de los dominios destinados a E-Commerce/ Negocios On-line. En un porcentaje similar crecieron los nombres de dominios utilizados en blogs (4,37%). Igualmente positiva es la reducción en el número de dominios reservados pero sin uso.

Durante este año, se ha trabajado de forma conjunta con los Agentes Registradores en programas de comarketing (cuyo uso ha batido récords, suponiendo el importe total de las actuaciones más del doble que el año anterior) y descuentos en la tarifa de los dominios basados en el volumen de actividad.

Además se han incluido en el Sistema de Gestión de nombres de Dominio, nuevas funcionalidades que apoyan la facilidad de la gestión telemática de los dominios .es, en línea con el objetivo de promover la Administración Electrónica que red.es impulsa.

Características propias del Dominio .es

- Identidad con el idioma.
- Proximidad a los internautas.
- Mejor posicionamiento en buscadores.
- Fiabilidad y calidad de servicio.
- Flexibilidad y agilidad.
- Mejor Precio.

05.

Fomento del uso y la confianza de internet

UNIÓN EUROPEA

ESTE PROYECTO HA SIDO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)

Una manera de hacer Europa

GOBIERNO DE ESPAÑA — MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO

GOBIERNO DE ESPAÑA — MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

GOBIERNO DE ESPAÑA — MINISTERIO DEL INTERIOR

GOBIERNO DE ESPAÑA — MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD

CERTIFICADO TOTAL FONDOS EUROPEOS:

10.441.861,84 €

5.1 Impulso Red 060

Presupuesto total red.es (2008-2010): 3,34 M€.

www.060.es

El portal www.060.es es una iniciativa del Ministerio de Política Territorial y Administración Pública que permite a ciudadanos y empresas acceder a los servicios públicos de los tres niveles de la Administración a través de internet de manera sencilla. Para el fomento de su uso, se utiliza la red de Telecentros, que cuenta con cerca de 3.000 puntos de acceso público a Internet. La Red 060 presta sus servicios por tres vías: de forma presencial en las oficinal locales, a las que se ha dotado de equipamiento específico para el uso de la Administración Electrónica el teléfono 060, y el propio portal www.060.es. Gracias a esta iniciativa, hasta Diciembre de 2010 hemos llegado de forma directa a más de 55.000 ciudadanos, se han realizado más de 1.800 talleres y visitado 1.500 municipios.

5.2 DNIe

Presupuesto total red.es: (2009-2010): 16,8 M€

Encomienda de la Secretaría del Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, y el Ministerio del Interior

www.usatudni.es

Twitter: @zonaTIC_dni

Durante 2009 y 2010 el objetivo de red.es en relación al DNIe se centró en el fomento de su uso. Como consecuencia de nuestras iniciativas se han repartido más de 800.000 lectores de tarjetas inteligentes y 4 millones de folletos divulgativos, adecuando la totalidad de los Puntos de Actualización del DNIe (PAD) para personas con discapacidad. Además, se han recibido 24.875.626 llamadas en el CAU de Cita Previa, donde se han cerrado 6.429.947 citas para renovación u obtención del DNIe. Además, se ha contactado de forma directa con 541.692 personas en 142 oficinas de expedición, y 15.764 personas formadas en 521 jornadas formativas.

Actualización del certificado digital en el DNIe

5.3 TDT– Colectivos Especiales

Encomienda Colectivos Especiales TDT
Presupuesto total red.es (2009-2010): 6,7 M€
Encomienda de la DGTEL
Encomienda Sintonizadores TDT
Presupuesto total red.es (2010): 1,5 M€
Encomienda de la DGTEL
TDT Accesible - INTECO
Presupuesto total red.es (2010): 0,33 M€
TDT – Comunicación de Proximidad
Presupuesto total red.es (2009-2010): 29,2 M€
Encomienda de la DGTEL

A través de estas iniciativas, y en colaboración con INTECO, se facilitó la transición a la TDT a colectivos en riesgo de exclusión. Como resultado se distribuyeron más 165.400 sintonizadores con características avanzadas a la accesibilidad que se distribuyeron a la ciudadanía en las Jefaturas Provinciales de Inspección de Telecomunicaciones y CC. AA. Además, se comunica a la ciudadanía las ventajas de la TDT y de la necesidad de adaptación de hogares y edificios.

5.4 TIC TAC

Presupuesto total red.es (2009-2011): 6,78 M€

http://tictacadapta.es

El Programa TIC TAC tiene como primera misión ofrecer a centros especializados un catálogo de equipamiento específicamente diseñado para el uso de las TIC por parte de discapacitados físicos o sensoriales, evitando con ello la creación de una brecha digital en estos colectivos. Además se ofrece formación a dichos colectivos. A finales del 2010 el número de centros donde se han realizado actuaciones supera los 1.260.

Gadgets del programa TIC TAC Accesible.

5.5 Colaboración con el INJUVE

Presupuesto total red.es (2010): 0,2 M€

Se trata de una colaboración de red.es con el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad a través del Instituto de la Juventud (INJUVE) para la promoción de la Sociedad de la Información entre los jóvenes. Se quiere incidir en su utilización como herramienta de mejora de la empleabilidad y en el uso seguro y responsable de las TIC, a través del Centro Eurolatinoamericano de la Juventud (CEULAJ).

El CEULAJ es un centro de recursos situado en Mollina (Málaga), en el que se organizan actividades de intercambio formativo y ocupacional, dirigidas a los jóvenes de España y Latinoamérica. Se ha ayudado a este centro a organizar eventos, se le ha dotado de equipamiento y se ha puesto en valor sus iniciativas.

5.6 GONG

Presupuesto total red.es (2010-2011): 5,04 M€

http://gong.cenatic.es

A lo largo de 2010 red.es ha ayudado a implementar la aplicación GONG en 150 Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo. GONG es un software para la gestión económica y organizativa de las ONGs, desarrollada con software de fuentes abiertas, gracias al impulso del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, a través del Centro Nacional de Referencia para las Tecnologías de Fuentes Abiertas, CENATIC, y en colaboración con red.es y un grupo de ONGDs españolas. Sus principales objetivos son:

- Apoyar la gestión interna de las ONGs en sus procesos administrativos relacionados con el control público de la financiación de sus proyectos.
- Minimizar el impacto económico de esta gestión sobre su financiación.
- Difundir el uso de la aplicación GONG a nivel nacional e internacional.

5.7 Chaval.es

Presupuesto total red.es (2010): 0,2 M€

www.chaval.es
Twitter: @chavalpuntoes
Twitter: @chavalpuntoes

Chaval.es es la página web de referencia respecto al buen uso de las TIC, Tecnologías de la Información y la Comunicación. Es una iniciativa de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, puesta en marcha para responder a la necesidad de salvar la brecha digital y el desconocimiento de la sociedad actual respecto al avance y evolución de las TIC. Los objetivos principales son:

- Educar a los adultos sobre las posibilidades de las TIC, enseñar el buen uso y plantearles retos y contenidos que les sean útiles en su relación con los niños.
- Fomentar que los niños acudan a los padres o educadores cuando se encuentren con un problema o situación anómala en su uso de las TIC, y la comunicación entre ellos respecto a este tema.
- Reforzar la diferencia entre la realidad virtual y la real e incidir sobre las similitudes de ambas.

06.

RedIRIS

UNIÓN EUROPEA
ESTE PROYECTO HA SIDO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN

CERTIFICADO TOTAL FONDOS EUROPEOS:
16.356.584,28 €

6.1 RedIRIS

www.rediris.es
Twitter: @eduroam

RedIRIS es la red académica y de investigación española, creada en 1988 e incluida en su Mapa Español de Instalaciones Científico Tecnológicas Singulares. RedIRIS está financiada por el Ministerio de Ciencia e Innovación y gestionada desde red.es.

Los principales servicios de RedIRIS son:

- Red de comunicaciones: RedIRIS ofrece una red avanzada de comunicaciones de muy alta capacidad para conectar todos los centros de investigación españoles con la Intranet de Investigación mundial.
- Aplicaciones y Middleware: RedIRIS pone a disposición de la comunidad investigadora aplicaciones de uso científico y servicios de colaboración.
- Actividades de difusión y formación.

RedIRIS cuenta con más de 425 instituciones afiliadas, facilitando la participación de los investigadores españoles en proyectos nacionales e internacionales. Está presente, de forma muy activa, en los principales foros internacionales del sector, forma parte del grupo asesor que tiene la Unión Europea en materia de redes y de e-ciencia, y participa en la ejecución de programas de I+D+i europeos.

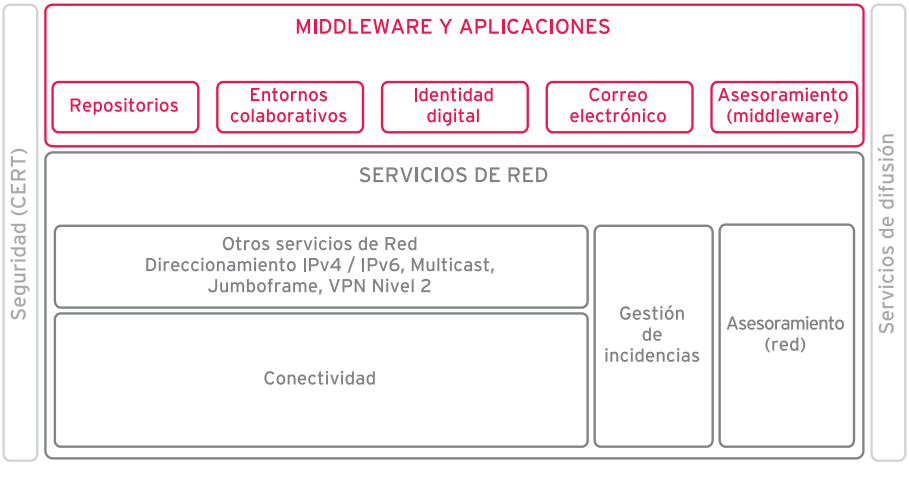
SI DESEA VER UN VÍDEO PUEDE PULSAR SOBRE EL CARTEL

Además, RedIRIS organiza anualmente unas jornadas técnicas que en esta ocasión se celebraron en la Universidad de Córdoba, entre los días 17 y 19 de noviembre de 2010. Este encuentro reúne a los expertos y responsables de red de las universidades, redes autonómicas y centros de investigación españoles, permitiendo el intercambio de información y experiencias entre todos ellos.

Asimismo, en cada edición se cuenta con la participación de expertos que presentan nuevos desarrollos y aplicaciones de cara a la mejora o introducción de nuevos servicios. Las líneas prioritarias que se han considerado en 2010 han sido:

- Externalización y uso compartido de recursos.
- Gestión de infraestructuras.
- Administración electrónica.
- Evolución de las redes de campus.
- Servicios federados.
- Contenidos en red.

- SERVICIOS OFRECIDOS POR REDIRIS A LA COMUNIDAD CIENTÍFICA



6.2 RedIRIS-NOVA

Presupuesto total red.es (2009-2013) : 138 M€

www.redirisnova.es

RedIRIS-NOVA es la red de fibra oscura gracias a la cual los centros de investigación españoles dispondrán de mejores servicios de conectividad, con los cuales será posible para España participar en los futuros proyectos avanzados de investigación. El proyecto conecta con fibra oscura las redes de las comunidades autónomas españolas entre sí, y estas a su vez con el resto de la intranet de la investigación mundial, en especial: la red académica portuguesa (FCCN), la red de investigación francesa (RENATER), y sobre todo la red de I+D europea (GÉANT).

Ventajas:

- Se dispone de una capacidad de comunicación mucho mayor y más fácilmente adaptable a los nuevos servicios.
- Los costes totales de la red se reducen considerablemente en comparación con el modelo actual de alquiler de capacidad.
- Posibilidad de desplegar redes privadas virtuales de muy alta capacidad para conectar instrumentos científicos con supercomputadores y grupos de investigación en cualquier parte del mundo.

Componentes principales:

- Hilos de fibra óptica que unen los puntos de presencia que tiene RedIRIS en cada una de las comunidades autónomas.
- Equipamiento de transmisión óptica para iluminar los hilos de fibra oscura con ciertas características técnicas que permiten gestionar de manera eficiente los servicios demandados por la comunidad científica en cada momento.
- Modelo de red mallado, que conecta cada Punto de Presencia por al menos dos caminos alternativos para asegurar su comunicación en caso de avería de un enlace.

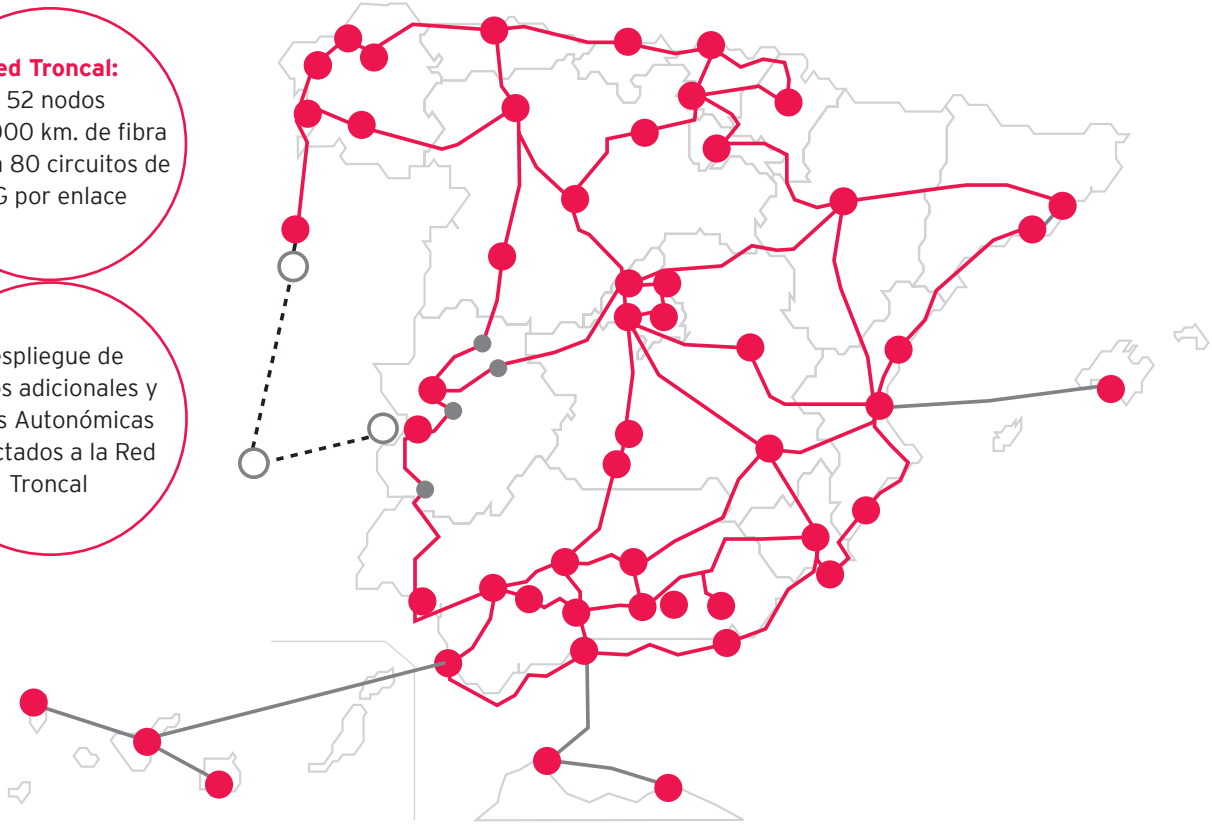
Actividades en 2010:

- Despliegue de fibra de la Red Troncal Peninsular en regiones FEDER, con más de 8.000 km., que llegarán a 14.000 en 2013.
- Convenios con comunidades autónomas (hasta el momento Principado de Asturias, Canarias y Galicia) para ayudar al desarrollo de sus redes académicas regionales.

DESARROLLO DE LA REDIRIS- NOVA EN ESPAÑA (Pulse sobre el mapa para ver la evolución)

Red Troncal:
- 52 nodos
- > 14.000 km. de fibra
- Hasta 80 circuitos de 10G por enlace

Despliegue de puntos adicionales y Redes Autonómicas conectados a la Red Troncal



2013

Tramo de fibra — Construido — En operación

Nodo — Instalado — Punto de red de Portugal

07.

Participadas

7.1 INTECO

www.inteco.es
Twitter: @intecocert
@observainteco
@desdeinteco

INTECO
Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación

INTECO es un centro de desarrollo de carácter innovador y de interés público de ámbito nacional que se orienta a la aportación de valor, a la industria y a los usuarios, y a la difusión de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en España. Su objetivo fundamental es servir como instrumento para el desarrollo de la Sociedad de la Información, con actividades propias en el ámbito de la innovación y el desarrollo de proyectos asociados a las TIC, basándose en tres ejes fundamentales: la investigación aplicada, la prestación de servicios y la formación.

Los principales proyectos de 2010 fueron:

- Proyecto de Implantación de SGSI (ISO 27001) en red.es.
- Puesta en marcha el Proyecto de Adecuación al Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en red.es.
- En curso el Plan Director de Seguridad en la Gerencia Regional de Salud de la Junta de Castilla y León (GRS).

7.2 CENATIC

www.cenatic.es
Twitter: @cenatic

cenatic

La Fundación CENATIC (Centro Nacional de Referencia de Aplicación de las TIC basadas en Fuentes Abiertas) tiene como misión la puesta en valor y difusión de las aplicaciones de fuentes abiertas por las administraciones públicas, así como el asesoramiento general sobre aspectos técnicos, jurídicos y metodológicos de la liberación de software.

En 2010 se han puesto en marcha entre otras las siguientes iniciativas:

- Foro de Administraciones Públicas, Análisis de Modelos Internacionales de Comunidad, etc.
- Realización de Informes y Estudios sobre el panorama internacional del SFA, uso en empresas y universidades; sistemas empotrados.

Se han recibido 270.000 visitas únicas a la página web de CENATIC, que difunde sus objetivos y distribuye las aplicaciones disponibles. Además, se ha inaugurado la nueva sede en Almendralejo (Badajoz).

7.3 CONFIANZA ONLINE

www.confianzaonline.es

CONFIANZA ONLINE

Confianza Online promueve y fomenta el comercio electrónico, mediante el uso de un distintivo de confianza que reconoce los compromisos de autorregulación que realizan las tiendas y empresas adheridas, rompiendo así las posibles barreras y temores que los consumidores todavía puedan sentir ante el comercio y la publicidad online.

En 2010 se han realizado diversas actividades entre las que podemos destacar:

- 1er Encuentro Anual de Agentes Oficiales Prescriptores: 43 Agentes en 2010.
- Firma de Convenio con ANCED (Asociación Nacional de Centros de Estudios a Distancia).

En 2010 se cuenta con 801 empresas adheridas, con un incremento de 225% sobre 2009, y 1.105 páginas web con el sello de Confianza Online. Así mismo, se han producido 905 reclamaciones conforme al procedimiento de resolución extrajudicial de controversias, a través de una mediación previa del Comité de Mediación de Asociación Española de la Economía Digital o Autocontrol.

7.4 XBRL ESPAÑA

www.xbrl.es
Twitter: @xbrles

XBRL España es una asociación que apoya la implantación, adopción y desarrollo nacional e internacional del lenguaje XBRL. Con ello se quiere estandarizar la presentación de información financiera y empresarial, tanto ante organismos públicos y privados, como con vistas a la posible reutilización y transparencia de los datos. Está abierta a empresas, instituciones y ciudadanos del sector, y red.es forma parte de la misma desde la fundación de la rama española.

En 2010 se ha celebrado el 5º Congreso XBRL España, con un crecimiento en asistencia de un 11% respecto a 2009, se ha organizado un Seminario de formación en Montevideo (Uruguay) con la colaboración de la AECID, y se han editado dos ediciones de Canal XBRL.

Asimismo, se han intercambiado 700.000 informes XBRL con 20 taxonomías o normas estandarizadas puestas en producción por los principales reguladores, ministerios e instituciones públicas españolas.

7.5 FUNDACIÓN CTIC

www.fundacionctic.org
Twitter: @fundacionctic

La Fundación CTIC Sociedad de la Información tiene como objetivo ayudar a poner en valor e implementar las políticas de desarrollo de la Sociedad de la Información que se planteen en nuestro país, así como la Cooperación al Desarrollo en materia TIC.

A lo largo de 2010 se han celebran los siguientes eventos:

- I Jornadas Internacionales sobre investigación en CTIC para el Desarrollo Humano.
- III Premios T-incluye 2010.
- VI Premios Sociedad de la Información en el Principado de Asturias.
- V Edición Becas Cajastur de Introducción a la Investigación en áreas relacionadas con las TIC.
- Primera Red Social Educativa del Principado de Asturias, dirigida al profesorado.

7.6 FUNDETEC

www.fundetec.es

Fundetec
Fundación para el Desarrollo Infotecnológico de Empresas y Sociedad
www.fundetec.es

Fundetec, la Fundación para el Desarrollo Infotecnológico de Empresas y Sociedad, es un proyecto conjunto entre la Administración Pública y el sector privado para crear un marco colaborativo para la dinamización del acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Los ganadores de los Premios Fundetec 2010 son:

- Mejor Proyecto destinado a Ciudadanos: Gobierno del Principado de Asturias, por su plan Asturias eIncluye.
- Mejor Proyecto de Entidad No Lucrativa destinado a Ciudadanos: Federación de Personas Sordas de la Comunidad de Madrid, por su proyecto Spreadesign.
- Mejor Proyecto de Entidad destinado a Pymes, Microempresas y Autónomos: Laboratorio Interprofesional Lechero y Agroalimentario de Asturias, por su proyecto Lila Comunidad Virtual.
- Mejor Proyecto de Entidad No Lucrativa destinado a Pymes, Microempresas y Autónomos: FUNDESARTE, por ArteTIC.

7.7 CEDDET

www.ceddet.org

FUNDACIÓN CEDDET

La misión de CEDDET es colaborar en la mejora de las capacidades de gestión de las administraciones públicas latinoamericanas mediante la puesta en común y el intercambio de conocimientos y experiencias. Se han formado 60 alumnos de 13 nacionalidades latinoamericanas distintas, con un 89,14 % aprobados y una valoración general de 4,57 sobre 5.

7.8 EOI

www.eoi.es
Twitter: @eoi

EOI Escuela de organización industrial

En la actualidad, la EOI desarrolla sus programas basados en 3 líneas de formación: Economía Sostenible, Economía Social, y Economía Digital. Además, apoya proyectos *in-house* desarrollados por los alumnos que promuevan el carácter emprendedor de los mismos y la internacionalización de las actividades empresariales.

08.

Dinamización y Difusión

8.1 Dinamización y Difusión

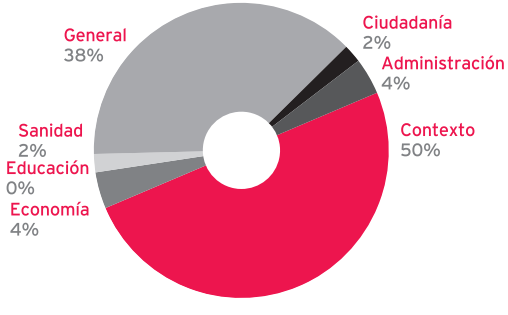
Mostrar a la ciudadanía, empresas y administraciones cómo la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación puede mejorar los diferentes ámbitos de la vida, es uno de los elementos claves para fomentar la Sociedad de la Información. Con este objetivo, desde el área de difusión de red.es se trabaja conjuntamente con los medios de comunicación nacionales, regionales y locales para acercar a la sociedad las iniciativas que se llevan a cabo desde la entidad.

Red.es también está presente en Internet: a través de sus páginas web corporativas, de las creadas específicamente para programas y campañas, de los canales de difusión de vídeos, de su blog, de Twitter y de otras redes sociales.

- IMPACTOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN SIN PARTICIPADAS

IMPACTOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
	2010
T. V. Nacional	101
T. V. Autonómica / Local	284
Radio Nacional	113
Radio Autonómica / Local	418
Prensa Nacional	237
Prensa Autonómica / Local	1.257

- IMPACTOS POR LÍNEAS 2010



VISITAS A LAS PÁGINAS WEB	
Webs corporativas	2010
www.dominios.es	833.769
www.red.es	596.994
www.ontsi.es	117.921
www.unblogenred.es	104.925
www.tvenred.es	69.616
Webs Programas	2010
www.archivodelaexperiencia.es	51.569
www.chaval.es	110.470
www.congresointernetenelaula.es	18.983
www.didacticatic.es	75.416
www.educacontic.es	466.891
www.empresasenred.es	31.740
www.ficod.es	127.461
www.jornadasempresasenred.es	2.973
www.movimientoavanza.es	4.322
www.pago.red.es	11.571
www.profesionalesdigitales.es	33.717
www.programa-new.es	5.111
www.proyectoagrega.es	265.887
www.proyectoaporta.es	17.951
www.redtic.es	42.100
www.todosconsoftwarelegal.es	65.248
www.universitariosenred.es	3.663
www.urbanismoenred.es	14.089
www.usatudni.es	769.977
www.telecentros.es	3.984.926
www.jovenesenred.es	29
TOTAL	7.827.319

VISITAS A VÍDEOS 2010	
Visitas visores red.es	Nº visitas Youtube
913.018	145.449
TOTAL	1.058.467

8.1.1 SIMO Network

Red.es y la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información participaron en la edición de SIMO Network que se celebró en Madrid en Octubre de 2010. Concebido como un recorrido por la Sociedad de la Información, el stand mostraba unos avances que son ya una realidad cotidiana a disposición de cualquier ciudadano: el DNI electrónico y la Administración Electrónica.

Si desea ver un vídeo sobre SIMO, pulse en la fotografía del stand de Plan Avanza

8.1.2 CeBIT - España, país invitado

España fue en 2010 Partner Country de la feria internacional del sector TIC más importante del mundo, el CeBIT, que se celebró en julio en la ciudad alemana de Hannover. Red.es se encargó de la organización de los eventos relacionados con la presencia destacada de España en dicho foro.

8.1.3 Mobile World Congress - BCN

Barcelona acogió en Febrero de 2010 el Mobile World Congress, la feria sectorial más importante del mundo en el ámbito de las comunicaciones móviles y una de las más importantes en el ámbito TIC. El evento congregó a cerca de 50.000 profesionales de 180 países repartidos en 1.300 stands. En el Pabellón de España estuvieron presentes 17 empresas e instituciones de nuestro país, entre las que se encontraba red.es.

En la inauguración el Ministro de Industria, Turismo y Comercio, Miguel Sebastián, destacó la importancia de España en penetración de la banda ancha móvil y de las empresas españolas en el contexto de Europa.

8.1.4 Foro Sociedad en Red

www.forosociedadenred.es

La Entidad Pública Empresarial Red.es y Europa Press organizan desde marzo de 2007 el Foro Sociedad en Red, una reunión de líderes del sector TIC y de la economía española en general dedicada a la difusión de iniciativas de la Sociedad de la Información en España, que es ya un foro de referencia para avanzar novedades y proyectos tanto de empresas privadas de primera línea como de carácter público. En 2010 se han celebrado las siguientes citas:

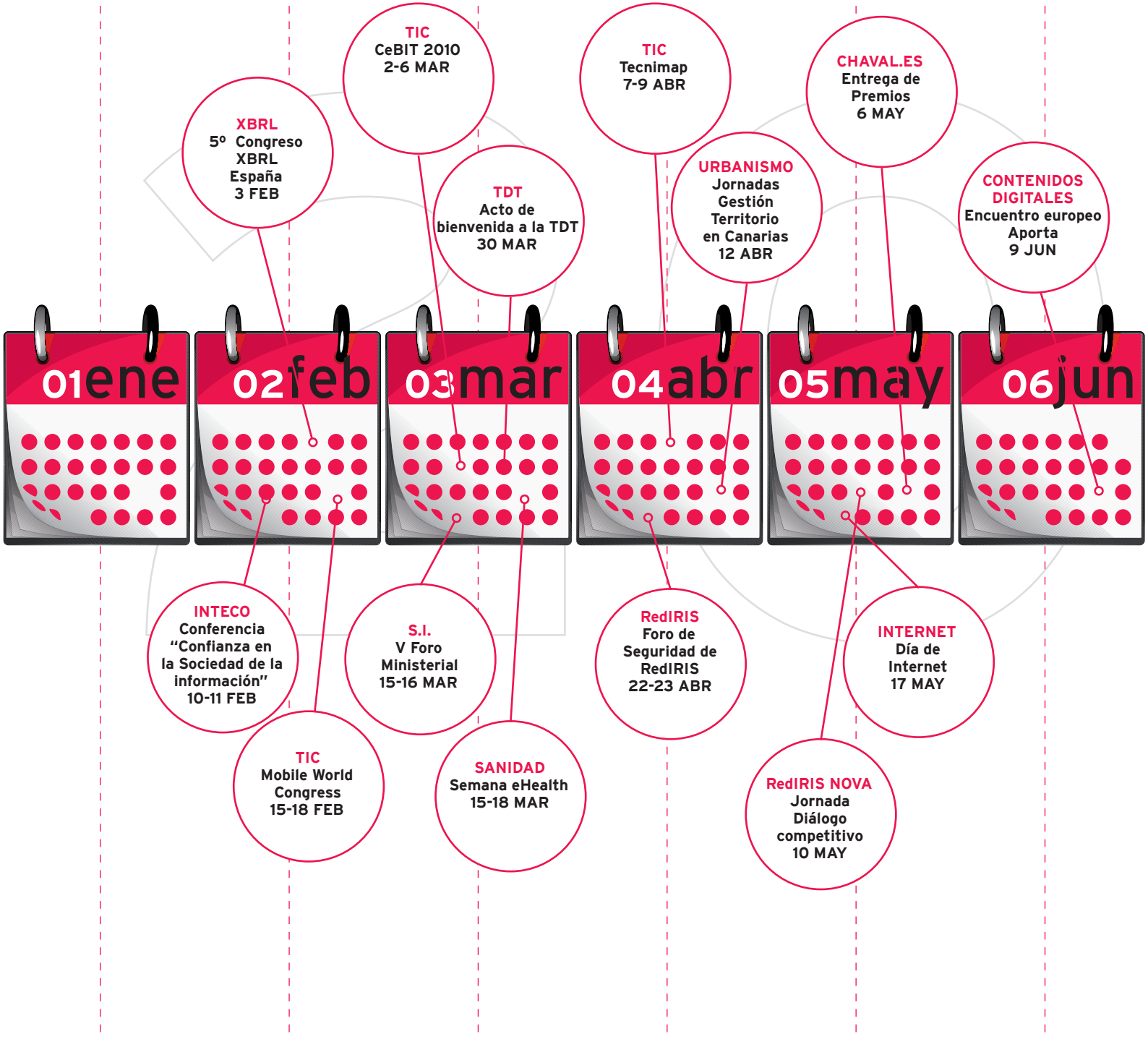
- 19 de mayo de 2010: El presidente de IBM España, Portugal, Grecia e Israel, Juan Antonio Zufiria, habló de las relaciones entre operadoras y motores de búsqueda.
- 16 de junio de 2010: El consejero delegado de Indra, Regino Moranchel, reflexionó sobre el papel de las TIC en las economías emergentes.

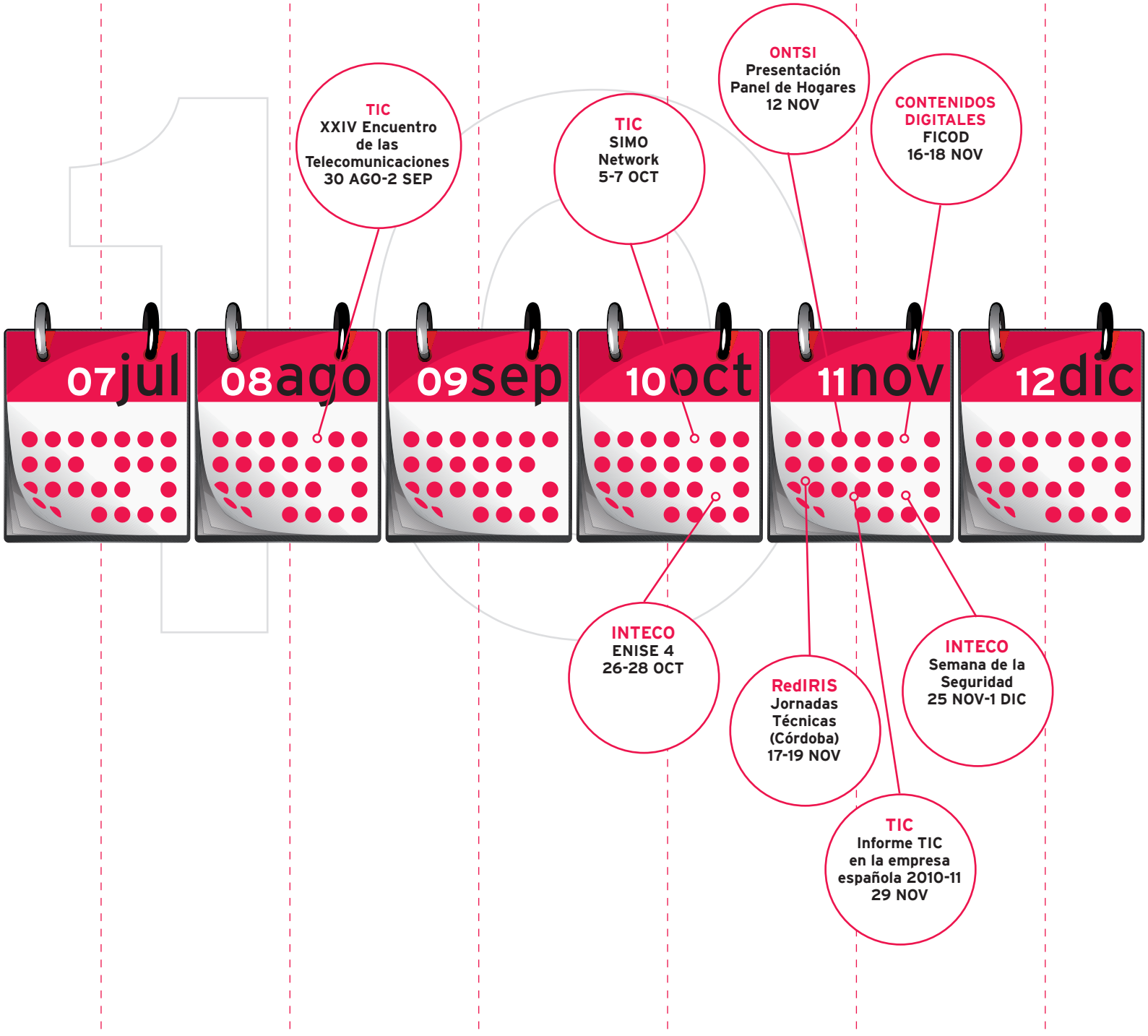
8.1.5 Día Mundial de Internet

www.diadeinternet.org

El 17 de Mayo se celebra en 23 países el Día Mundial de Internet y de las Telecomunicaciones. En esta edición hubo 620 organizaciones promoviendo e impulsando todo tipo de eventos y actividades, y se contó con el patrocinio de BBVA, HP, Telefónica, el Ayuntamiento de Madrid y la propia red.es.

8.2 Eventos 2010




07jul
08ago
09sep
10oct
11nov
12dic
TIC
XXIV Encuentro de las Telecomunicaciones
30 AGO-2 SEP
TIC
SIMO Network
5-7 OCT
ONTSI
Presentación Panel de Hogares
12 NOV
CONTENIDOS DIGITALES
FICOD
16-18 NOV
INTECO
ENISE 4
26-28 OCT
RedIRIS
Jornadas Técnicas (Córdoba)
17-19 NOV
TIC
Informe TIC en la empresa española 2010-11
29 NOV
INTECO
Semana de la Seguridad
25 NOV-1 DIC

09.

Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información ONTSI

9.1 Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información – ONTSI

www.red.es/observatorio
Twitter: @ontsi

El Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (ONTSI) es un órgano adscrito a la Entidad Pública Empresarial red.es, cuyo principal objetivo es el estudio y el análisis del estado de la Sociedad de la Información en España. El ONTSI elabora, recoge, sintetiza y sistematiza indicadores, elabora estudios, y ofrece servicios informativos y de actualidad sobre Sociedad de la Información, siendo actualmente el Observatorio público sobre la Sociedad de la Información líder en España.

ESTUDIOS 2010
Oleadas Panel Hogares XXVII - XXVIII - XXIX y XXX
Estudio sobre Comercio Electrónico B2C en España
Perfil Sociodemográfico de los internautas españoles (datos INE)
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en las empresas y microempresas españolas (datos INE)
Informe TIC en la empresa española (ONTSI - AETIC - EVERIS)
Informe Anual la Sociedad en red 2010
Informe Sector TIC
Informe Anual Contenidos Digitales

9.1.1 Áreas de trabajo

- **Estudios:** Se ocupa de la elaboración de estudios y análisis sobre el desarrollo de la Sociedad de la Información en España.
- **Indicadores:** Recopila, sintetiza y analiza indicadores y datos sobre Sociedad de la Información estructurados por sectores, por fuentes de información, así como un apartado específico de indicadores eEurope.
- **Análisis ONTSI:** Realiza el seguimiento y evaluación de programas que desarrolla red.es
- **Coordinación y Relaciones Internacionales:** Promueve las relaciones institucionales con otros organismos dedicados al estudio y análisis de la Sociedad de la Información a nivel nacional (INE, CMT, Observatorios autonómicos) e internacional (OCDE, Comisión Europea, ITU, EITO, WEF...)
- **Relaciones Externas:** Se ocupa fundamentalmente del análisis de políticas públicas SI a nivel internacional.

9.1.2 Principales Estudios del año 2010

Estudio sobre Comercio Electrónico en España B2C 2009 (Edición 2010)

El estudio anual destaca que en 2009 el volumen de negocio generado por el B2C se sitúa en 7.760 M€, con un crecimiento interanual del 15,9%. El principal motor de este crecimiento es el aumento del número de internautas durante los últimos años.

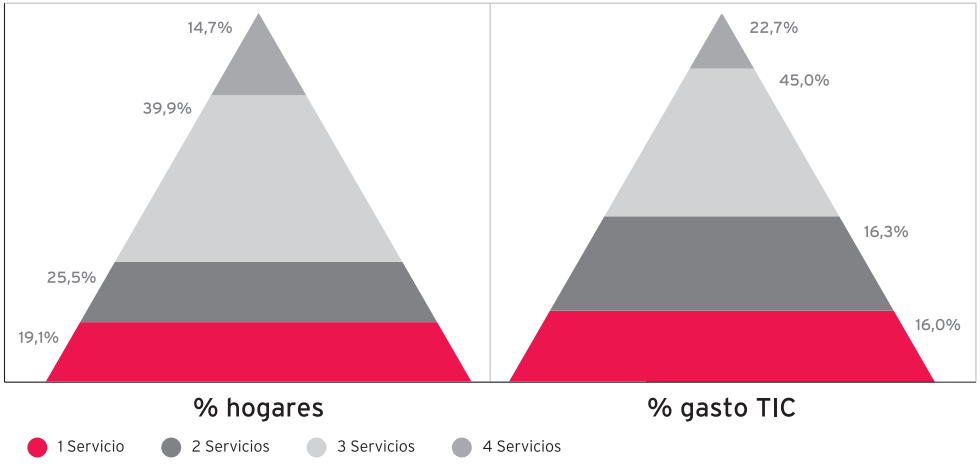
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en las empresas y microempresas españolas (Edición 2010)

Más del 90% de las grandes y las medianas empresas contactan con la Administración Pública a través de Internet. La brecha sectorial de disponibilidad de Internet en las micropymes (empresas con menos de 10 empleados) disminuye este año de 78 a 54 puntos porcentuales con un máximo del 92,2% en el sector de actividades profesionales.

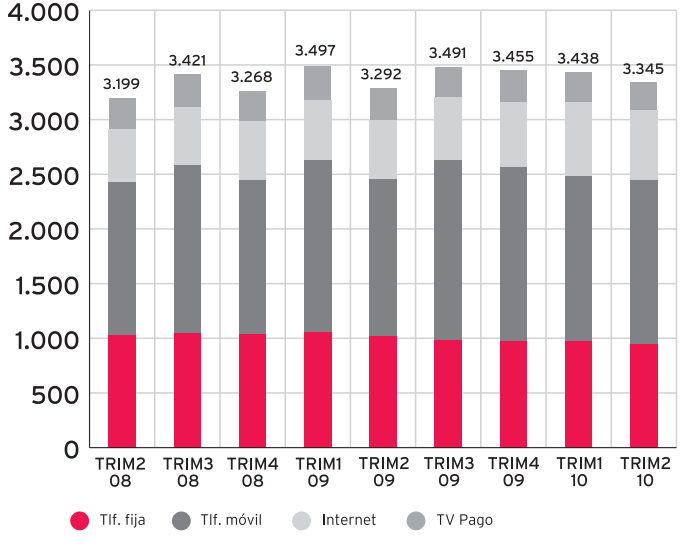
Las TIC en los Hogares Españoles (Oleadas Panel Hogares XXVII-XXVIII-XXIX y XXX)

Realiza un análisis periódico de la demanda de Servicios de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información en los hogares españoles. En el primer trimestre de 2010, el 55% de los hogares españoles tiene contratados más de dos servicios TIC. Una cuarta parte cuenta con dos servicios TIC contratados y el 19% dispone de uno. En cuanto al gasto, en el segundo trimestre de 2010, el 45% lo acumulan aquellos hogares con tres servicios. El porcentaje de gasto asociado a los hogares con 1 y 2 servicios es del 16% en ambos casos y del 23% para los hogares con 4 servicios. En el segundo trimestre de 2010 el Gasto Total TIC en hogares ha sido 3.345 M €.

- PIRÁMIDE TIC -TRIM210-



- GASTO TOTAL TIC EN SERVICIOS FINALES (mill. €)



Informe del Sector de las Telecomunicaciones y las Tecnologías de la Información en España 2009 (Edición 2010)

El objetivo principal del estudio es conocer la situación actual y la evolución reciente de las características estructurales y económicas específicas de cada una de las actividades que componen el Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), tales como el número y el tamaño de las empresas que componen cada rama de actividad, datos contables (ingresos, compras, gastos) así como la estructura del empleo y la inversión. Además, se analiza el sector de los Contenidos y Servicios Audiovisuales.

Los datos más significativos del informe son los siguientes:

- El sector está compuesto por 29.620 empresas.
- El volumen de negocios alcanzó, en 2009, los 100.765 M€ de los cuales 59.000 M€ corresponden al sector TI y 41.765 M€ al sector de las Telecomunicaciones.
- El empleo alcanzó en 2009 los 418.635 empleados.

Informe Anual sobre Contenidos Digitales

En 2009, el sector de los Contenidos Digitales ha experimentando un crecimiento del 32,7% respecto al año 2008, con un volumen de facturación total de 8.004 M€.

Informe OCDE: "Buena Gobernanza en las Políticas Digitales: Cómo Maximizar el Potencial de las TIC El Caso del Plan Avanza en España"

El 12 de julio de 2010 la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) presentó en Madrid el Informe "Buena Gobernanza en las Políticas Digitales: Cómo Maximizar el Potencial de las TIC El Caso del Plan Avanza en España", un estudio de evaluación que analiza en profundidad la estrategia de Sociedad de la Información española cristalizada en el Plan Avanza. Este primer informe hace un recorrido exhaustivo de los resultados que este plan ha tenido en la e-inclusión de la sociedad, la digitalización de la economía y la modernización de la administración pública españolas. El informe también analiza los mecanismos de gestión llevados a cabo para la implementación de esta política tecnológica de ámbito nacional. Para la redacción de este informe se contó con el apoyo de los diferentes responsables de la SETSI y de red.es que ha aportado información y conocimientos a través de las diferentes visitas que la OCDE realizó a nuestro país para documentarse durante la duración del proyecto. El ONTSI por su parte se ocupó de la coordinación técnica del proyecto.

9.1.3 Cátedra red.es

Enmarcada en el Convenio de colaboración entre red.es y la Universidad Politécnica de Madrid a través de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación (ETSIT-UPM) la labor en 2010 ha consistido en:

- GAPTEL: el Grupo de expertos en prospectiva tecnológica ha redactado el Informe "Hacia la 4G: Tecnologías, Regulación y Mercado",
- Becas Proyectos Fin de Carrera (PFC): concedidas 3 becas a alumnos de la ETSIT-UPM.
- Conferencias, dirigidas principalmente a alumnos de último curso, que ofrecen una visión de conjunto del sector TIC, con la participación de ponentes destacados.

9.1.4 Otras colaboraciones con organismos de medición

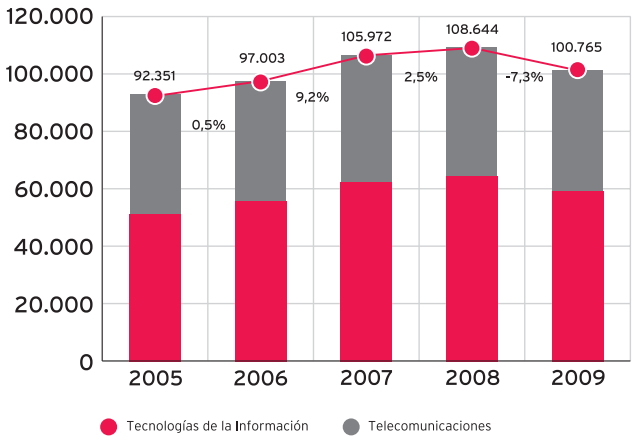
Bajo las directrices de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, el ONTSI colabora con los principales organismos oficiales de medición de la Sociedad de la Información, como:

- COMISIÓN EUROPEA (EUROSTAT). Participación conjunta con el INE en el Grupo de Trabajo sobre Estadísticas TIC. (Luxemburgo, Octubre 2010).
- ITU-UN: Asistencia al Expert Group on Telecommunication/ICT Indicators (EGTI-Unión Internacional de Telecomunicaciones) (Ginebra, Suiza, Marzo 2010).
- OCDE: "TIC, Crecimiento y Productividad" y "Difusión de las TIC en la Economía", European Network for the Research on the Economic Impact of ICT (Parma, Italia, Diciembre 2010).

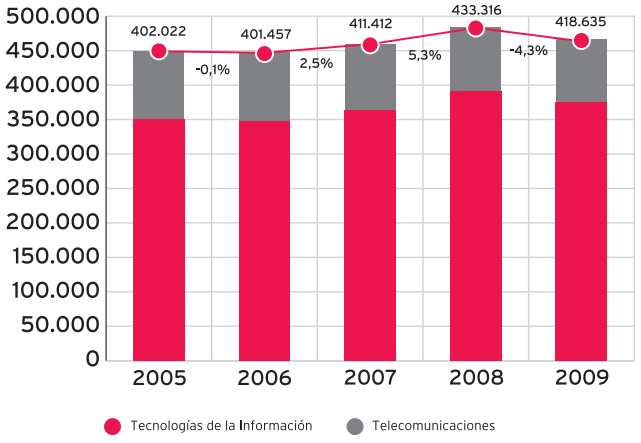
Y en los siguientes foros de organizaciones privadas:

- EITO: Participación como miembro en la Task Force del Observatorio Europeo de la Tecnología de la Información. (Roma, Italia, Octubre 2010)
- Digiworld Summit 2010 (IDATE): Participación moderando una mesa en Digiworld 2010. (Montpellier, Francia, Noviembre 2010).
- The World Bank y Fundación CEDDET (América Latina): Curso sobre "Políticas Públicas para el Impulso de la Sociedad de la Información: El proyecto red.es" para 60 funcionarios de Sociedad de la Información de América Latina. (Impartidas dos ediciones en 2010).
- Global Forum 2010: "ICT for an Empowered Society. A smart and Innovative World" sobre experiencias de política TIC de Europa y EEUU. (Washington, EE UU, Noviembre 2010).
- FTTH Council Europe 2010: Participación en el encuentro anual sobre FTTH. (Lisboa, Portugal, Febrero 2010).

CIFRA DE NEGOCIOS DEL SECTOR TIC (mill. €)



EMPLEO DEL SECTOR TIC (número de empleados)



9.1.5 Indicadores destacados de Sociedad de la Información

En 2010 se ha realizado una intensa labor de recopilación de datos de distintas fuentes nacionales e internacionales sobre implantación y desarrollo de la Sociedad de la Información y el sector TIC en España y países de su entorno. Para acceder a esta información numérica, están disponibles las siguientes herramientas:

- Indicadores de la página ONTSI-Indicadores donde se pueden encontrar datos de fuentes nacionales e internacionales.
- ONTSI.Data, aplicación web cuya finalidad es la de elaborar informes a partir de los indicadores de la Sociedad de la Información y las TIC. *https://data.observatorio.es/*
- A través del sistema de gestor de conocimiento cuyo objetivo es publicar y compartir informes y estudios de la Sociedad de la Información y de las TIC de forma interna.

9.1.6 Plan Avanza y otras políticas SI.

El Área de Análisis ha realizado varios estudios de seguimiento del impacto de los programas que ha desarrollado directamente red.es o en los que red.es ha participado. Entre todos ellos destacamos, en el año 2010, dos de ellos:

- Transición hacia la Televisión Digital Terrestre (TDT), que ha culminado en abril de 2010, en el que desde el ONTSI se ha ido analizando mensualmente el grado de implantación de la TDT en cada uno de los 90 proyectos técnicos en los que se ha dividido territorialmente el proceso.
- De manera trimestral el área de Seguimiento ha seguido suministrando datos a la Oficina Técnica de Seguimiento del Plan Avanza sobre la evolución de las políticas públicas.

9.1.7 Análisis de políticas públicas nacionales e internacionales en materia de Sociedad de la Información

En relación con el cometido de acercar al ONTSI y a red.es el conocimiento de las políticas que se desarrollan en el área TIC en España y en países de nuestro entorno, durante el pasado año se han realizado diversos análisis de políticas públicas:

- El Plan Nacional de Banda Ancha de EE. UU.
- La Agenda 2020 y la Agenda Digital para Europa de la Comisión Europea.
- El Plan Francés de extensión de la banda ancha.
- Las propuestas en materia de contenidos digitales de la Comisión Europea y de Estados Unidos.

9.1.8 V Foro Ministerial Unión Europea – Latinoamérica y el Caribe sobre Sociedad de la Información

Los días 15 y 16 de marzo de 2010 se celebró en La Granja de San Ildefonso (Segovia) el V Foro Ministerial Unión Europea – América Latina y el Caribe sobre Sociedad de la Información bajo el título "Contenidos digitales para una Sociedad Digital", en el marco de la Presidencia Española de la Unión Europea.

En este foro, al que asistieron representantes ministeriales de los Estados miembros de la Unión Europea y de América Latina y el Caribe así como de diferentes organismos internacionales, se acordó por unanimidad una declaración conjunta sobre los retos y las oportunidades que ofrece la Sociedad de la Información. En particular, la declaración se pronunciaba sobre los siguientes aspectos:

- Sobre los planes estratégicos y de desarrollo de la Sociedad de la Información.
- Sobre la regulación del sector TIC y la colaboración en esta área.
- Sobre el acceso y uso de Internet.
- Sobre la privacidad, fiabilidad y seguridad de Internet.
- Sobre los contenidos.
- Sobre el Gobierno y la Administración Pública en Internet.
- Sobre la evaluación y los indicadores.
- Sobre la gobernanza de Internet.

Las conclusiones de este Foro fueron enviadas para su toma de consideración en la Cumbre de Jefes de Estado y de Gobierno Unión Europea — Latinoamérica y el Caribe que se celebró en el mes de mayo en Madrid.

Francisco Ros presenta el V Foro Ministerial sobre Sociedad de la Información

9.1.9 Reunión sobre Políticas y Métricas para la Sociedad de la Información

El 14 de junio de 2010 se celebró en Madrid la reunión sobre Políticas y Métricas para la Sociedad de la Información, organizada por la SETSI dentro de la Presidencia Española de la UE y donde el ONTSI tuvo un activo papel metodológico y organizativo. Al evento asistieron 144 representantes de los principales organismos internacionales relacionados con las telecomunicaciones y la SI, además de asociaciones internacionales y empresas del sector TIC. El evento se cerró con la firma del Documento de Madrid, que sienta las bases para establecer una constructiva colaboración entre la Comisión Europea, OCDE y la ITU-UN y los diferentes países miembros.

Panel de expertos durante la Reunión sobre Políticas y Métricas para la Sociedad de la Información

10.

Equipo y personas

10.1 *Innovamos en red*

En red.es nos planteamos, cada día, trabajar de forma innovadora, ofreciendo un punto de vista y una visión diferente, ágil y eficiente a las tareas que llevamos a cabo. En el ámbito institucional, nos proponemos un modelo de innovación abierta, capaz de incorporar las mejores prácticas de los sectores público y privado, pero manteniendo el rigor en la gestión y la vocación permanente de servicio público. Con la experiencia adquirida, podemos abordar el diseño y la planificación de proyectos complejos en colaboración con todos los agentes que, para cada iniciativa, sean necesarios. Como Administración moderna y eficaz, podemos ofrecer una serie de proyectos que, mediante el uso intensivo de las TIC, ofrezcan soluciones a los problemas del día a día y la gestión de las propias administraciones públicas. Ejemplos de ello son:

Innovando para trabajar de manera más eficiente

- Desde el año 2008 utilizamos la herramienta de gestión de proyectos **Artemis**, lo que nos permite gestionar más de 1.230 proyectos de las diferentes líneas estratégicas en las que participamos, en el marco de 107 iniciativas marco y 371 iniciativas. Más de 165 usuarios acceden a más de 52.200 documentos.
- En red.es somos pioneros en la aplicación de la **facturación electrónica** con clientes y proveedores. Desde el año 2008 que iniciamos el proyecto, se han gestionado por esta vía más de 14.550 facturas, con más de 320 proveedores distintos.
- Hemos implantado desde diciembre del 2008 la firma electrónica mediante el **DNIe**. Hasta diciembre de 2010, en red.es se han firmado electrónicamente más de 2.300 documentos.
- En red.es disponemos de un área de Calidad y Procesos para la mejora continua de nuestros procesos de trabajo, bajo los estándares reconocidos internacionalmente de la Norma **ISO 9001:2008,** estando certificados por AENOR con un alcance que cubre todos nuestros procesos operativos, estratégicos y de apoyo. Contamos con una Política y un Manual de Calidad, y 64 procedimientos en vigor que nos permiten ser eficientes.
- La gestión del Capital Humano en red.es se desarrolla mediante un sistema de **Dirección Por Objetivos** (DPO) con el que todo profesional de la entidad se implica y compromete con los objetivos estratégicos de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información. La DPO se complementa con un sistema de Evaluación de Competencias que permite afianzar una cultura de empresa común en la entidad.
- Mediante convenios con **escuelas de negocio,** se fomenta la excelencia en la formación y el desarrollo profesional.

Innovando para una mayor flexibilidad y conciliación

- En red.es somos pioneros en la utilización de la tecnología para flexibilidad laboral de los profesionales. Desde el año 2008, todos los empleados disponemos de ***smartphones*** de última generación, y desde 2009 de PCs portátiles, que pueden conectarse a red.es por medio de un acceso remoto seguro desde nuestro hogar.
- En 2007 lanzamos el primer **piloto de teletrabajo,** que posibilita la conciliación de la vida personal y profesional. Anualmente participamos 44 profesionales de distintos departamentos y funciones. Hasta el momento un 37,8% de la plantilla ha disfrutado del Teletrabajo durante los últimos dos años.
- En 2009 se habilitó un sistema de videoconferencia en el puesto de trabajo con tecnología **Webex,** mejorando con ello la comunicación con colaboradores fuera de la oficina.
- Además en 2010, hemos puesto en marcha aplicaciones de almacenamiento en la nube a través de las plataformas **Zyncro** y **Twindocs,** para poder disponer de información crítica en todo momento de forma accesible a través de un navegador web. Es un ejemplo de innovar para compartir conocimiento.
- En el mismo sentido, el espacio de conocimiento compartido **Wiki en red** proporciona a todo el equipo de la entidad la capacidad de encontrar información y documentación actualizada sobre cualquier iniciativa de la entidad, o temas comunes de Sociedad de la Información. En Diciembre 2010 había más de 2.960 páginas, más de 2.000 documentos, y acumula casi 33.000 visitas desde el 2009.
- Todos los empleados somos miembros de **Yammer,** una aplicación de microblogging corporativo en la que se han intercambiado más de 3.200 mensajes con información entre diferentes departamentos.
- También tenemos un gestor documental con noticias, informes y estadísticas sobre la Sociedad de la Información que son gestionados por el ONTSI, llamado **ONTSI.Data.**

10.2 Qué hacemos

Innovando para escuchar y conversar con otros

- En red.es somos conscientes de la importancia de mantener conversación social con el ecosistema de la Sociedad de la Información: ciudadanos y ciudadanas, trabajadores TIC, empresas y organismos, con los que red.es se comunica a través de nuestras cuentas en Twitter, con un total de 18.366 seguidores.

- En ***www.unblogenred.es*** explicamos las actividades que llevamos a cabo en diferentes áreas de trabajo. Durante el 2010, nuestro blog ha recibido cerca de 105.000 visitas a los casi 980 artículos que hemos publicado.

- A través de nuestro canal de TV por Internet de red.es ***TV en red*** y nuestro ***canal de Youtube,*** hemos puesto a disposición 266 vídeos explicativos de nuestra labor.

- Nuestro boletín en red cuenta con cerca de 9.800 subscriptores mensuales y se ha convertido en uno de los boletines tecnológicos de referencia en el sector TIC y de la Sociedad de la Información en general.

- Desde red.es, con el ánimo de permitir la reutilización de la información, permitimos la descarga de más de 800 documentos digitales, mediante acuerdos de cesión legal de contenidos reutilizables bajo licencia Coloriuris.

TWITTER

@redpuntoes
@educacontic
@ficod
@prodigitales
@agrega
@proyectoaporta
@ontsi
@chavalpuntoes
@dominiospuntoes
@zonaTIC_dni
@eduroam_es

«Red.es trabaja transversalmente en distintas áreas de la Administración.»

GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, TURISMO
Y COMERCIO

red.es